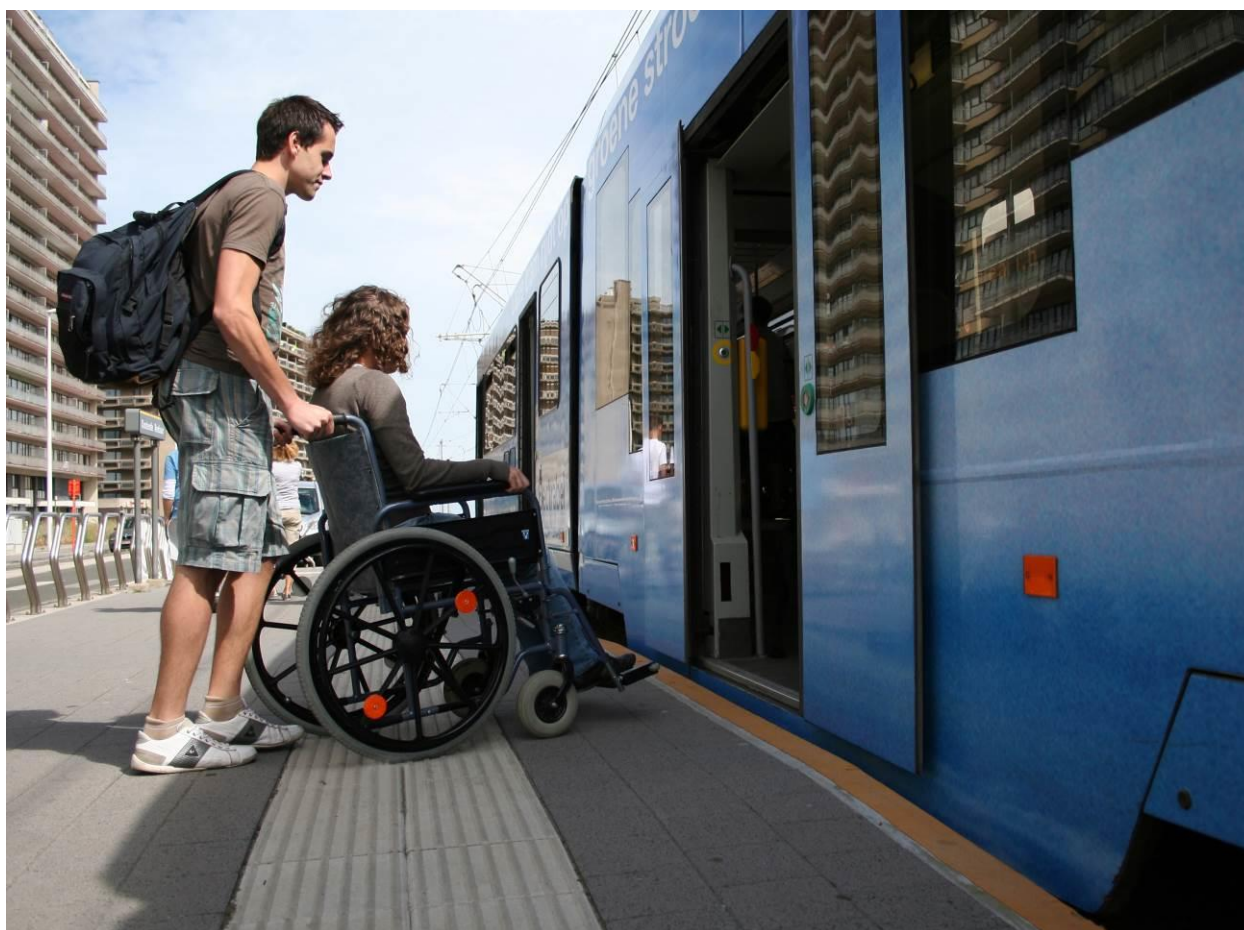


## Le transport accessible en Flandre et à Bruxelles



Dernière modification: avril 2015

**VISITFLANDERS**

Rue du Marché aux Herbes, 61  
1000 Bruxelles - Belgique  
Tél +32 3 504 03 40  
[post@accessinfo.be](mailto:post@accessinfo.be)  
[www.flandreaccessible.be](http://www.flandreaccessible.be)

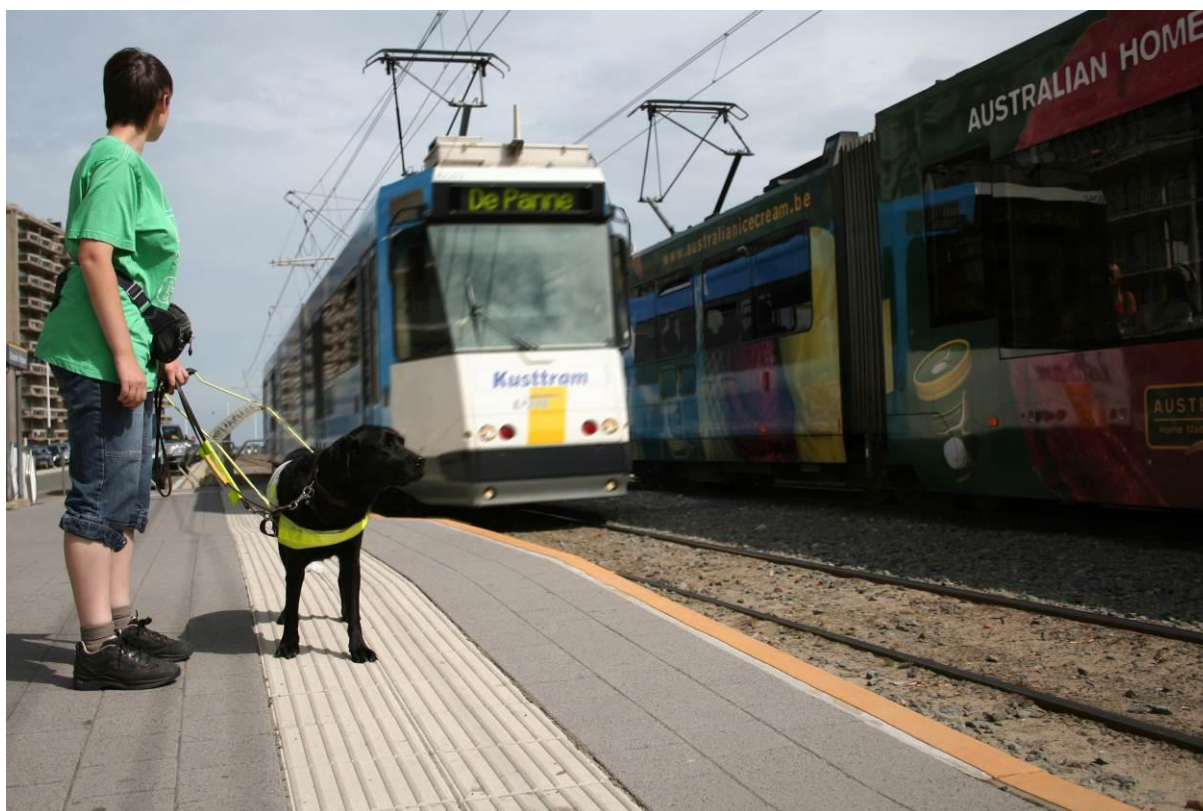
## Table de matières

Introduction .....	3
Générale .....	4
Transport en Commun .....	5
Transport Privé .....	11
Compagnies d'autocars .....	11
Taxis Adaptés .....	13
Services de transport adapté .....	16
Centrale des moins mobiles.....	20
Voyages en Avion.....	21
Location voitures et Mobil-homes.....	25

## Introduction

Ce dossier d'information fournit un aperçu des moyens de transport accessibles dans et à partir de la Flandre et de Bruxelles.

L'évaluation de l'accessibilité varie généralement d'une personne à l'autre, dans la mesure où chaque personne présente un handicap ou une limitation différente. Nous vous conseillons toujours de contacter la société de transport à l'avance, afin de rassembler des informations concrètes à partir de vos attentes personnelles.



## GÉNÉRALE

### Naviguer et se garer

Vous êtes impatient(e) de passer une petite journée ensoleillée à la mer ou de visiter le Westhoek ? Mais les embouteillages et la difficulté à trouver une place de parking vous rebutent un peu ? Nous ne pouvons pas résoudre les problèmes de files, mais le site web [www.navigeerenparkeer.be](http://www.navigeerenparkeer.be) devrait beaucoup vous aider à trouver une place de parking. Il vous donne un aperçu bien pratique des places de parking réservées aux personnes handicapées. Vous pouvez, par commune, faire un zoom sur une carte ou une photo aérienne pour visualiser la place de parking. Vous pouvez même examiner les dimensions et une photo de chaque place, pour vérifier qu'elle est bien adaptée à vos besoins. Vous trouverez par ailleurs sur le site web un manuel détaillé qui vous explique comment encoder les places de parking réservées dans votre GPS. Le site est disponible en néerlandais uniquement, mais en cliquant sur 'Geoloket' vous trouvez la carte de la côte. Employez le zoom pour visualiser les places de parking.

Westkans vzw  
Abdijbekestraat 9  
8200 Bruges  
Tél: + 32 (0)50 40 73 73  
Fax: + 32 (0)50 40 71 00  
E-mail: [info@westkans.be](mailto:info@westkans.be)  
Site web: [www.westkans.be](http://www.westkans.be)



### MeerMobiel – tout le monde en cours de route

MeerMobiel rassemble toutes les informations sur le transport accessible et adapté en Flandre et à Bruxelles. A un endroit central vous trouvez l'éventail complet du transport public accessible jusqu'à toute forme de transport porte à porte. Le moteur de recherche aisément utilisable vous permet de trouver les possibilités de transport locales via un code postal et un filtre de recherche. Une carte pratique vous montre en un clin d'œil un aperçu de l'offre totale. MeerMobiel est la source d'informations par excellence pour connaître rapidement les mesures à entreprendre pour aider les personnes à mobilité réduite. Ceci peut aller d'avantages financiers, comme des réductions, des participations aux frais, des cartes de priorité jusqu'au droit d'accompagnement pendant le déplacement.

MeerMobiel vous indique le chemin!

Site web: [www.meermobiel.be](http://www.meermobiel.be)  
Tél: +32 (0)11 26 50 30  
E-mail: [info@meermobiel.be](mailto:info@meermobiel.be)



## Transport en commun

### SNCB

#### **Guide du voyageur à mobilité réduite**

La brochure « Guide du voyageur à mobilité réduite » vous informe sur le service d'assistance aux personnes à mobilité réduite et contient notamment la liste détaillée de toutes les gares des chemins de fer disposant de l'infrastructure nécessaire aux voyageurs à mobilité réduite. Cette brochure est disponible en français, néerlandais, anglais et allemand dans les gares et sur le site [www.sncb.be](http://www.sncb.be). Un cd audio gratuit est disponible et peut être obtenu sur demande à l'adresse e-mail suivante : [assistance@nmbs.be](mailto:assistance@nmbs.be).

Pour plus d'info et réservation du service d'assistance (au plus tard 24h à l'avance):

Contact Center

Tél : +32 (0)2 528 28 28

Réservation online : <http://www.belgianrail.be/>

Site web: <http://www.belgianrail.be/fr/service-clientele/voyageurs-a-mobilite-reduite.aspx> (info en français, néerlandais, allemand et anglais)

#### **Accompagnateur gratuit**

Une personne handicapée qui possède une Carte 'Accompagnateur gratuit' peut gratuitement se faire accompagner par un concitoyen lors de ses déplacements en train. Les personnes qui ont un handicap mental, des troubles de la vue, une mobilité réduite des membres ou des difficultés à coordonner leurs mouvements, ce qui complique les voyages autonomes en tram ou en bus, peuvent introduire une demande pour obtenir une Carte 'Accompagnateur gratuit'. Si vous possédez une carte 'Accompagnateur gratuit', vous pouvez vous faire accompagner gratuitement par une personne de votre choix.

Sur <http://www.belgianrail.be/fr/titres-de-transport/reductions-et-gratuites/carte-accompagnateur-gratuit.aspx> vous trouvez un formulaire de demande pour cette carte. La SNCB vous permet par ailleurs de voyager gratuitement en Belgique en 2e classe au moyen d'une 'carte de réduction nationale pour le transport public'. Vous trouverez plus d'informations sur <http://www.belgianrail.be/fr/service-clientele/voyageurs-a-mobilite-reduite.aspx>

## DE LIJN (Flandre)

<https://www.delijn.be/fr/overdelijn/organisatie/zorgzaam-ondernemen/toegankelijkheid/index.html?vertaling=true>

### Info De Lijn

La société de transport flamande dispose pour toutes les questions et suggestions d'un numéro de téléphone central (+32 (0)70 220 200) et de l'adresse web : [www.delijn.be](http://www.delijn.be).

Vous trouverez des informations sur la politique d'accessibilité de De Lijn sur [www.delijn.be/over/aanbod/toegankelijkheid/index.htm](http://www.delijn.be/over/aanbod/toegankelijkheid/index.htm) (uniquement disponible en néerlandais) et dans la brochure "Op-stap zonder drempels" :

[www.delijn.be/images/toegankelijkheid\\_bij\\_De\\_Lijn\\_op\\_stap\\_zonder\\_drempel\\_tcm7-547.pdf](http://www.delijn.be/images/toegankelijkheid_bij_De_Lijn_op_stap_zonder_drempel_tcm7-547.pdf)

### Réserver

Pour un voyage avec le Belbus (appel de bus), contactez la centrale d'appel au moins 2 heures à l'avance. Dans l'appel de bus, il y a 1 place pour un fauteuil roulant. Pour un voyage avec un bus normal (et non un bus disponible sur appel), vous devez réserver un jour à l'avance. Il n'est pas nécessaire de réserver pour le Tram du littoral.

Les conditions pour voyager:

- les arrêts doivent être accessibles
- le bus est accessible
- la place pour les fauteuils roulants est libre
- le fauteuil roulant fait max. 80 cm de largeur et 130 cm de longueur
- le poids total ne fait plus que 300 kg
- attention: depuis 2013 les scootmobiles sont interdit dans les bus et trams de De Lijn

Pour un réservation, le collaborateur a besoin de quelques informations:

- nom, adresse et numéro téléphone
- date et heure que vous souhaitez partir
- vos arrêts
- nombre de accompagnateurs
- type de fauteuil roulant

L'appel de bus dans les provinces :

#### Anvers

Tél.: +32 (0)3 218 14 94

Fax: +32 (0)3 218 14 29

[belbus.ant@delijn.be](mailto:belbus.ant@delijn.be)

#### Limbourg

Tél.: +32 (0)11 85 03 00

Fax: +32 (0)11 85 03 02

[belbus.limburg@delijn.be](mailto:belbus.limburg@delijn.be)

#### Flandre-Orientale

Tél.: +32 (0)9 210 91 93

Fax: +32 (0)9 210 91 90

[belbus.ovl@delijn.be](mailto:belbus.ovl@delijn.be)

#### Brabant-Flamand

Tél.: +32 (0)16 31 37 00

Fax: +32 (0)16 31 37 05

[belbus.vlbrab@delijn.be](mailto:belbus.vlbrab@delijn.be)

#### Flandre-Occidentale

Tél.: +32 (0)59 56 52 56

Fax: +32 (0)59 56 52 36

[belbus.wvl@delijn.be](mailto:belbus.wvl@delijn.be)

### **Abonnement de réseau gratuit pour les personnes avec un handicap**

Celui (celle) inscrit(e) auprès de VAPH: [www.vaph.be](http://www.vaph.be) ou recevant une participation aux frais du Service Public Fédéral Sécurité sociale [www.handicap.fgov.be](http://www.handicap.fgov.be) et habite en Flandre, se déplace gratuitement avec De Lijn. Ces personnes reçoivent automatiquement leur abonnement de réseau à domicile. La carte donne droit au transport gratuit dans tous les bus et trams de De Lijn pour le détenteur de la carte et éventuellement le chien-guide.

### **Handicap visuel**

Les personnes présentant un handicap visuel qui possèdent une carte de réduction nationale voyagent également gratuitement sur le réseau de De Lijn.

### **Déplacement gratuit pour l'accompagnateur**

Le déplacement pour un accompagnateur est gratuit dans les bus et les trams de De Lijn si la personne avec un handicap possède une Carte pour Accompagnateur. Cette carte peut être demandée gratuitement auprès de la SNCB.

Plus d'info sur [www.b-rail.be](http://www.b-rail.be).

### **Les services abonnement**

Si vous avez des questions, adressez-vous au Dienst Abonnementen De Lijn (= Service Abonnements De Lijn), Nieuwpoortsesteenweg 110, 8400 Oostende.

Tél.: +32 (0)70 220 200 (0,30 EUR/min), [abonnementen@delijn.be](mailto:abonnementen@delijn.be) ou un magasin De Lijn dans le quartier.

### **Trams du littoral**

Tous les trams sont pourvus d'une partie abaissée au milieu permettant aux utilisateurs de fauteuil roulant de monter et de descendre plus aisément. Actuellement, les arrêts repris ci-dessous sont pourvus d'un quai élevé garantissant l'accessibilité :

- De Panne Station
- De Panne Plopsaland
- Koksijde St.-Idesbald
- Koksijde Ster der Zee
- Oostduinkerke Schipgat
- Oostduinkerke Duinpark
- Oostduinkerke Groenendijk-bad
- Nieuwpoort Zonnebloem
- Nieuwpoort Bad
- Nieuwpoort Ysermonde
- Nieuwpoort Cardijnlaan
- Nieuwpoort Stad
- Lombardsijde-Westende St.-Laureins
- Lombardsijde-Westende Bad
- Lombardsijde-Westende Belle Vue
- Middelkerke Krokodiel

- Middelkerke Verhaegelaan
- Middelkerke De Greefplein
- Oostende Renbaan
- Oostende Koninginnelaan
- Oostende Station
- Oostende Weg naar Vismijn
- Oostende Duin en Zee
- Bredene Campings
- Bredene Renbaan
- De Haan Vosseslag
- De Haan zeepreventorium
- De Haan Aan Zee
- De Haan Waterkasteellaan
- De Haan Zwarte Kiezel
- Wenduine Konijnenpad
- Wenduine Harendijke
- Blankenberge Markt
- Blankenberge Station
- Blankenberge Duinse Polders
- Zeebrugge Zeesluis
- Heist Dijk
- Heist Heldenplein
- Heist Duinbergen

Les arrêts sont indiqués sur le plan de la route des trams du littoral sur <https://www.delijn.be/fr/kusttram/index.html?vertaling=true> avec un logo de fauteuil roulant.

### **Arrêts accessibles**

Lors du réaménagement des arrêts, un bord élevé a été prévu, ce qui réduit la distance pour monter. La plaque pour monter peut être étendue pour les utilisateurs de fauteuil roulant. Pour les personnes avec un handicap visuel, une surface pour monter en dalles de caoutchouc et une ligne de conduite consécutive. Les arrêts les plus importants sont équipés avec des panneaux informatifs en temps réel. Au moyen d'un bouton-poussoir, les informations peuvent aussi être reproduites de façon auditive.

### **Blue Assist**

BlueAssist est une icône unique, (re)connue internationalement. L'icône aide les personnes à mobilité réduite à demander une aide à des inconnus (par ex. Des chauffeurs de bus, d'autres passagers...). BlueAssist existe sous la forme d'une simple carte bleue, mais également comme application de smartphone. Lorsqu'une personne à mobilité réduite veut poser une question, le symbole BlueAssist reconnaissable apparaît sur le smartphone. Elle peut ainsi par exemple signaler à quel arrêt elle aimerait descendre.





## STIB (Bruxelles)

[www.mivb.be/PMR\\_PBM.html?l=nl](http://www.mivb.be/PMR_PBM.html?l=nl)

### METRO

Vous pouvez faire votre demande à partir de maximum 1 jour jusqu'au minimum 1 heure avant le début de votre déplacement. L'assistance dans le métro est uniquement prise en charge du lundi au dimanche entre 7h et 20.45h.

Ceci se fait ou bien en nous communiquant le trajet au Centre de contact au numéro d'appel +32 (0)70 23 2000 (0,30 €/min) (joignable du lundi au vendredi de 8h à 19h, 18 heures pendant les vacances scolaires et le samedi de 8h à 16h), ou bien en complétant un formulaire par e-mail.

Une autre possibilité est d'utiliser le téléphone approprié à cet effet près du guichet. Un employé est envoyé au plus vite.

En tout cas, l'accompagnement se fait toujours à partir du guichet, et ce pour le trajet entier. Le déplacement ne peut évidemment avoir lieu qu'entre deux stations pourvues des équipements nécessaires. Si un changement entre les lignes est nécessaire, il a lieu à la station Beekkant. Le prix est le même que pour un trajet ordinaire. On ne compte donc pas de supplément. Pour des raisons compréhensibles, il est conseillé d'éviter au maximum les heures de pointe. Le nombre de personnes avec un fauteuil roulant est limité à 1 par voiture.

Vous trouvez les stations accessibles sur le site web via le lien:

[http://www.stib.be/iri/go/km/docs/STIB-MIVB/INTERNET/attachments/Plan\\_reseau/Plan\\_M\\_09-2014.pdf](http://www.stib.be/iri/go/km/docs/STIB-MIVB/INTERNET/attachments/Plan_reseau/Plan_M_09-2014.pdf)

### BUS

Les lignes de bus reprises ci-après sont uniquement accessibles aux utilisateurs de fauteuil roulant

- 12 (Brussels City Luxembourg – Brussels Airport)
- 21 (Luxembourg – Brussels Airport)
- 48 (Bourse – Stalle)
- 71 (De Brouckère – Delta)
- 84 (Beekkant – Heysel)

Regardez le plan du réseau sur <http://www.stib.be/Accessibus.html?l=nl> pour savoir si un arrêt de bus répond à vos besoins. L'accessibilité des arrêts est indiquée avec deux symboles.



Accessible de façon autonome



Accessible moyennant assistance

Sur place, vous reconnaissez aussi bien les arrêts de bus adaptés que les bus adaptés au logo de fauteuil roulant bleu. A bord, le niveau d'accessibilité de tout arrêt est annoncé en temps réel sur les écrans informatiques.

## **TaxiBus**

TaxiBus est une forme collective de transport public, sur demande, et d'adresse à adresse. TaxiBus est uniquement disponible pour les personnes reconnues comme des personnes avec un handicap\* par le Service Public fédéral (SPF) Sécurité sociale.

Avant de pouvoir faire appel à TaxiBus, il faut s'inscrire par téléphone au numéro +32 (0)2 515 23 65 et compléter le formulaire d'inscription.

Les réservations se font par téléphone au numéro +32 (0)2 515 23 65 ou via le site web [www.mivb.be](http://www.mivb.be), et ce au plus tard le dernier jour ouvrable avant le transport.

Plus d'info sur Taxibus via le lien :

<http://www.stib-mivb.be/irj/go/km/docs/STIB-MIVB/INTERNET/attachments/Taxibus/LeafletTaxibus.pdf>

**Pour plus d'informations sur le transport adapté à Bruxelles consultez le site web:**

<http://www.mobielbrussel.irisnet.be/pbm/>

## Transport privé

### Compagnies d'autocars avec autocar équipé d'un élévateur pour les personnes à mobilité réduite

La Fédération Belge des exploitants d'Autobus et d'Autocars (FBAA) fournit un aperçu des entreprises d'autocars et d'autobus qui disposent de véhicules spécialement équipés. Si vous êtes à la recherche d'un autocar avec élévateur, surfez sur [www.fbaa.be](http://www.fbaa.be) et cochez le petit bus avec une chaise roulante. Vous pouvez affiner le résultat en effectuant une recherche par province.

L'aperçu ci-dessous figure tel quel sur le site Web (avec possibilité de cliquer sur le nom de chaque entreprise et d'obtenir ainsi des informations détaillées, sans oublier les données de contact):

#### Anvers

##### Nom de la firme

[Metropole bvba](#)

[Polder \(De\) Autocars nv](#)

[Arizona Autocars bvba](#)

[Marcel Cars bvba](#)

[Duinen \(De\) nv](#)

[Laakdal Cars BVBA](#)

[New Meret Cars bvba](#)

[Kempen Reizen \(De\) bvba](#)

[International Coach Traffic](#)

[Tijlcars bvba](#)

[Conny Cars bvba](#)

##### Commune

ANVERS

ANVERS

ANVERS /DEURNE

DESSEL

HERENTALS

LAAKDAL/VORST

MEERHOUT

RETIE

RIJKEVORSEL

TURNHOUT

WESTERLO

#### Hainaut

##### Nom de la firme

[Degrève Voyages sa](#)

[RR Tourisme sprl](#)

[Desmet \(Voyages\) sa](#)

##### Commune

ATH

CHARLEROI

CHARLEROI/JUMET

#### Limbourg

##### Nom de la firme

[Alk Reizen bvba](#)

[Wilg \(De\) Touringcarbedrijf](#)

[Zigeuner \(De\) nv/Vanheusden](#)

[Kroon Reizen bvba](#)

[Eurotouring nv](#)

[Staf Cars nv](#)

[Hendriks Autocars nv](#)

[Witte Merel \(De\) bvba](#)

[Baus Reizen nv](#)

##### Commune

ALKEN

BREE

DIEPENBEEK

GENK

LOMMEL

LOMMEL

OVERPELT

SINT-TRUIDEN

WELLEN

## Liège

### Nom de la firme

[Dislaire & Fils sa](#)  
[Eurobussing Wallonie sa](#)  
[Raoul Voyages sprl](#)

### Commune

HOUFFALIZE  
FLÉMALLE  
FLÉMALLE

## Luxembourg

### Nom de la firme

[Doppagne Voyages S.A.](#)  
[Goedert Serge sprl](#)

### Commune

MARCHE-EN-FAMENNE  
MESSANCY

## Namur

### Nom de la firme

[Toussaint Bus & Car sprl](#)

### Commune

BEAURAING/WINENNE

## La Flandre orientale

### Nom de la firme

[Zwijndrecht Cars bvba](#)  
[Mes nv/Rudy Cars](#)  
[Selecta Cars nv/De Swaef](#)  
[BUS4YOU / De Turck bvba](#)  
[Muylaert nv](#)  
[Ros Beiaard \('t\)/De Hauwere nv](#)  
[De Ras \(Reizen\) bvba](#)  
[Begonia Reizen bvba](#)  
[Van Bauwel-Van Rumst bvba/Johanna Cars](#)  
[Strobbe Autocars bvba](#)  
[Scheldevallei \(De\) Reizen nv](#)  
[Soete Waeslant \('t\) Autocars / Jos Smet & Zn bvba](#)  
[Scheldeboorden nv](#)  
[ITA nv Autocars & Reisburo](#)  
[Heyerick bvba](#)

### Commune

BEVEREN-WAAS/MELSELE  
DENDERMONDE  
GAND  
GERAARDSBERGEN  
HAALTERT/DENDERHOUTEM  
LEBBEKE  
LEDE  
LOCHRISTI  
LOKEREN  
LOVENDEGEM  
OUDENAARDE/EINE  
SINT-NIKLAAS  
TEMSE  
WETTEREN/MASSEMEN  
ZULTE

## Le Brabant flamand

### Nom de la firme

[Toptours nv](#)  
[Pajot Tours](#)  
[Bezembinder \(De\) Autocars](#)  
[Van Aerschot Autocars nv](#)  
[Pelikaan Cars nv](#)  
[Van Mullem & Zonen](#)

### Commune

AARSCHOT  
LENNIK  
SCHERPENHEUVEL-ZICHEM  
SCHERPENHEUVEL-ZICHEM  
TIELT-WINGE  
TIENEN

## Le Brabant wallon

### Nom de la firme

[M.G. Cars scrll](#)  
[New Car Location sa](#)

### Commune

ITTRE/VIRGINAL-SAMME  
TUBIZE

## La Flandre occidentale

### Nom de la firme

[Vermeeren Reisburo bvba](#)

[Clicking T.G. nv](#)

[Mandel Car Toerisme nv](#)

[Gino Tours nv](#)

[Demuynck & Vansteelandt nv](#)

[Sercu bvba](#)

[Meibloem \(De\) nv](#)

[Delmotte & Zoon bvba](#)

[Cortina Garage bvba](#)

### Commune

HARELBEKE

IZEGEM

IZEGEM

JABBEKE

KORTRIJK/BELLESEM

ROESELARE

TIELT

WAREGEM

ZWEVEGEM/OTEGEM

## Taxis adaptés aux passagers en chaise roulante

### Taxi Hendriks

Une entreprise de taxis offrant aux personnes handicapées un confort de voyage optimal et un transport adapté. La société Taxi Hendriks dispose de 195 véhicules accessibles et de 5 sièges en Flandre, dans la Wallonie et à Bruxelles. Hendriks Autocars dispose de cars de luxe avec élévateur de différentes tailles.

Site web: [www.hendriks.be](http://www.hendriks.be)

#### Melsbroek:

Perksesteenweg 35D, 1820 Melsbroek

Tél: +32 (0)2 752 98 00

E-mail: [info.melsbroek@hendriks.be](mailto:info.melsbroek@hendriks.be)

#### Overpelt:

Leopoldlaan 44, 3900 Overpelt

Tél: +32 (0)11 80 98 98

E-mail: [info@hendriks.be](mailto:info@hendriks.be)

#### Gand:

Ottergemsesteenweg-Zuid 680, 9000 Gand

Tél: +32 (0)9 216 80 20

E-mail: [info.gent@hendriks.be](mailto:info.gent@hendriks.be)

#### Anvers:

Neerlandweg 17, 2610 Wilrijk

Tél: +32 (0)3 286 44 40

E-mail: [info.antwerpen@hendriks.be](mailto:info.antwerpen@hendriks.be)

#### Wallonie:

Chaussée de Bruxelles 161D, 6040 Jumet

Tél: +32 (0)71 25 86 90

E-mail: [info.wallonie@hendriks.be](mailto:info.wallonie@hendriks.be)

## **Anvers**

### **Antwerp-Tax**

Antwerp-Tax est une entreprise familiale qui propose divers services de transport notamment en fauteuil roulant. Trois des minibus Mercedes-Benz sont été spécialement transformé pour transporter des personnes en fauteuils roulants. Il est également facile d'y placer un fauteuil roulant électrique. Les commandes sont également possibles via l'app à télécharger.

Karel Oomsstraat 14, 2018 Anvers

Tél: +32 (0)3 238 38 38

Fax: +32 (0)3 248 06 59

Site web: [www.antwerp-tax.be](http://www.antwerp-tax.be), e-mail: [info@antwerp-tax.be](mailto:info@antwerp-tax.be)

### **Handi-Trans**

Handi-Trans prend en charge un déplacement pour fauteuil roulant adapté, 24h et 7 jours sur 7. Le taxi, un VW Caddy Maxi, est équipé avec un système d'agenouillement. Un utilisateur de fauteuil roulant classique (manuel ou électrique) peut être conduit par trajet avec 4 personnes accompagnantes ou 1 grand fauteuil roulant et 1 accompagnateur ou 6 personnes sans fauteuil roulant (bagages limités). Ils règlent aussi le transport pour les gens souffrant d'un autre handicap, p.ex. aveugles, Alzheimer, ... Egalement le transport général de personnes (aéroport, transport privé, ...) et service courrier. La station Handi-Trans est située à Berchem.

Maantjessteenweg 222, 2170 Merksem (Anvers)

Tél: +32 (0)3 218 68 23 (van 8:00 tot 0:00 u, 7/7)

GSM: +32 (0)475 68 09 95

Site web: [www.handi-trans.be](http://www.handi-trans.be), e-mail: [info@handi-trans.be](mailto:info@handi-trans.be)

## **Limbourg**

### **Taxi Peters**

Taxi Peters est une entreprise familiale qui propose des services de transport spécialisés comme le transport de personnes en chaise roulante, de personnes couchées, etc. La société, qui opère à partir de Genk et de Zonhoven (Limbourg belge), dispose de petits bus élévateurs pouvant transporter au maximum 6 utilisateurs de fauteuil roulant en même temps.

Turfstraat 54, 3600 Genk

Tél: +32 (0)475 30 62 91

Fax: +32 (0)89 30 72 77

E-mail : [info@taxipeters.be](mailto:info@taxipeters.be)

Site web: [www.taxipeters.be](http://www.taxipeters.be)

## **Brabant flamand et Bruxelles**

### **Taxi Blommaert**

Taxi Blommaert dispose d'une voiture adaptée aux fauteuils roulants. Le siège du passager est pivotant et réglable en hauteur.

Zavelstraat 108, 1500 Halle

Tél.: +32 (0)2 356 45 52 of +32 (0)475 70 19 60

Site web : [www.taxiblommaert.be](http://www.taxiblommaert.be) ,e-mail: [info@taxiblommaert.be](mailto:info@taxiblommaert.be)

### Seniority services

Seniority services, c'est l'initiative d'un jeune homme de Dilbeek. Le public cible, ce sont les seniors et les personnes en fauteuil roulant. Un mini-bus confortable, tout luxueux, vous mène à votre destination. Seniority services offre également un service pour faire des courses et de l'assistance durant les excursions .

Site web : [www.seniority-services.be](http://www.seniority-services.be)

Région Pajottenland - Bruxelles

Contactez: Thomas Tyteca

Tél: +32 (0)477 24 68 78

E-mail: [seniorenteam@skynet.be](mailto:seniorenteam@skynet.be)

Région Louvain - Hageland

Contactez: Thomas Goos

Tél: +32 (0)476 45 11 12

E-mail: [seniorenteam@skynet.be](mailto:seniorenteam@skynet.be)

Quiconque recherche un taxi à **Bruxelles** peut faire appel à l'une des sociétés de taxi suivantes. Précisez clairement que vous êtes une personne à mobilité réduite et que vous recherchez un transport adapté.

AUTOLUX op het nummer +32 (0)2 512 31 23

TAXIS BLEUS op het nummer +32 (0)2 268 00 00

TAXI CAPITAL op het nummer +32 (0)2 427 77 77

TAXIS UCCLOIS 2000 op het nummer +32 (0)2 374 20 20

TAXIS VERTS op het nummer +32 (0)2 349 49 49

UNITAX-BRABANT op het nummer +32 (0)2 725 25 25



Une liste de tous les exploitants de taxis à Bruxelles qui disposent de véhicules pour personnes à mobilité réduite se trouve sur <http://www.mobielbrussel.irisnet.be/articles/taxi/taxis-pbm>.

**Pour tous les autres informations sur le transport adapté à Bruxelles consultez le site web**  
<http://www.mobielbrussel.irisnet.be/pbm/>

## Services de transport adapté

Le site Web [www.odav.be](http://www.odav.be) propose un aperçu des services de transport pour personnes à mobilité réduite en Flandre, avec les données de contact nécessaires.

L'aperçu est le suivant :

### Anvers

MAV (Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer) - projet pilote Anvers

Il n'est pas évident d'avoir une bonne vue d'ensemble du transport adapté en Flandre. Chaque firme a ses propres conditions et prix. MAV aide des personnes en situation d'un handicap ou d'une mobilité réduite à chercher le transport apte.

Contact: Grete Deferme, responsable du projet

Région pilote: Arendonk, Baarle-Hertog, Balen, Beerse, Dessel, Geel, Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Herselt, Hoogstraten, Hulshout, Kasterlee, Laakdal, Lille, Meerhout, Merksplas, Mol, Olen, Oud-Turnhout, Ravels, Retie, Rijkevorsel, Turnhout, Vorselaar, Vosselaar of Westerlo

E-Mail: [Grete.Deferme@iok.be](mailto:Grete.Deferme@iok.be)

Tél. +32 (0)14 56 42 64

Site web: [www.meermobiel.be/nl/mobiliteitscentrale-aangepast-vervoer-en-mav-proefprojecten/#mobiliteitscentrale](http://www.meermobiel.be/nl/mobiliteitscentrale-aangepast-vervoer-en-mav-proefprojecten/#mobiliteitscentrale)

Antwerpse Rolkar V.Z.W.

Adresse: Prof. Vanden Wildenbergstraat 2, 2100 Deurne

Tél: +32 (0)3 230 02 23 (werkdagen van 8u30 tot 16u30; 12-13u = antwoordapparaat)

Fax: +32 (0)3 218 51 08

E-mail: [boekingen@rolkar.be](mailto:boekingen@rolkar.be)

Contact: Ria Meert & Jo Libens

[www.rolkar.be](http://www.rolkar.be)

7 jours sur 7, de 6h30 à 23u30

Rolkar Rivierenland (Boom, Malines en Lier)

Offre des possibilités de transport pour des personnes en situation d'un handicap ou d'une mobilité réduite.

Adresse: Tunnelweg 1, 2845 Niel

Tél: +32 (0)3 843 39 12

Fax: +32 (0)3 880 81 29

E-mail: [rolkar-rivierenland@swimsir.be](mailto:rolkar-rivierenland@swimsir.be)

7 jours sur 7, de 6h30 à 24.00h



Handicar Zoersel V.Z.W.

Adresse: Bethaniënlei 108, 2980 Zoersel

Tél: +32 (0)3 383 67 65

Fax: +32 (0)3 385 01 15

E-mail: [handicarzoersel@telenet.be](mailto:handicarzoersel@telenet.be)

Contact: Geert Rombouts

[www.handicarzoersel.be](http://www.handicarzoersel.be)

OCMW Malines

Adresse: Lange Schipstraat 27, 2800 Malines

Tél: +32 (0)3 843 39 12

E-mail: [rolkar-rivierenland@swimsir.be](mailto:rolkar-rivierenland@swimsir.be)

Contact: Luc Van Der Auwera

[www.sociaalhuismechelen.be](http://www.sociaalhuismechelen.be)

Transport adapté Brasschaat

Tél: +32 (0)3 653 04 05

Transport adaptée Brecht

Tél: +32 (0)3 330 11 61

Handicar Essen

Nollekensstraat 5, 2910 Essen

Tél: +32 (0)3 636 06 98

E-mail: [handicar@essen.be](mailto:handicar@essen.be)

Transport adaptée Kalmthout

Tél: +32 (0)3 666 70 62

Transport adaptée Kapellen

Tél: +32 (0)3 660 68 20

Transport adaptée Malle

Tél: +32 (0)3 310 05 11

Transport adaptée Schilde

Tél: +32 (0)3 383 62 18

Handicar Schoten

Tél: +32 (0)3 646 52 98

Handicar Wuustwezel

Achter d'Hoven 63, 2990 Wuustwezel

Tél: +32 (0)3 633 08 88

## Brabant flamand

Centrale de Mobilité Transport adapté (MAV)

Chez MAV, vous êtes à la bonne adresse pour toutes vos questions relatives à la mobilité.

Le projet MAV Vlaams Brabant vous assiste à trois niveaux :

- Informations sur toutes les possibilités de transport pour les personnes à mobilité réduite
- Orientation vers tous les offreurs possibles de transport adapté
- Attribution de transport adaptée aux Services Transport Adapté Louvain ou Grimbergen, ou à une entreprise de taxis commerciale.

Le projet MAV Vlaams-Brabant dessert toute la province du Brabant flamand.

Vous pouvez nous joindre au numéro d'appel gratuit +32 (0)800 26 990.

Email : [vlaamsbrabant@mav.info](mailto:vlaamsbrabant@mav.info)

Site web: [www.mav.info](http://www.mav.info)

## Limbourg

MAV-projet pilote Limbourg

Il n'est pas facile d'avoir une bonne vue d'ensemble du transport adapté en Flandre. Chaque firme a ses propres conditions et prix. MAV aide des personnes en situation d'un handicap ou d'une mobilité réduite à chercher le transport apte.

Région pilote: Beringen, Ham, Hechtel-Eksel, Leopoldsburg, Lommel, Overpelt

Contact: Evelien Dekens, projectmedewerker

E-Mail: [Evelien.dekens@limoce.be](mailto:Evelien.dekens@limoce.be)

Tél: +32 (0)11 29 26 91

Site web: [www.meermobiel.be/nl/mobiliteitscentrale-aangepast-vervoer-en-mav-proefprojecten/#mobiliteitscentrale](http://www.meermobiel.be/nl/mobiliteitscentrale-aangepast-vervoer-en-mav-proefprojecten/#mobiliteitscentrale)

SOLmobiel (+)– SVHG

Site web: [http://www.solidariteit.be/Welzijnszorg\\_SolMobiëlPlus.aspx](http://www.solidariteit.be/Welzijnszorg_SolMobiëlPlus.aspx)

Solmobielplus est un service de transport pour les membres de Euromut, Securex, Partena et OZ et uniquement pour le transport médical non urgent.

La demande se fait via les numéros d'appel suivants:

Euromut +32 (0)78 15 50 92

Securex +32 (0)78 15 12 45

Partena +32 (0)2 218 22 22

OZ +32 (0)78 15 24 21

Dépendamment de la mobilité du patient (de la patiente), le transport peut être réglé:

- avec un volontaire pour le transport en voiture assis (le trajet est payé cash)
- transport en voiture assis professionnel (si le client (la cliente) ne peut payer cash ou s'il n'y a pas de volontaire disponible)
- transport de fauteuil roulant
- transport ambulance

Solomobiël est le service de transport pour les membres des Mutualités Libres (400, 403, 404, 407, 415, 417), Mutualités Neutres (200, 203 ; 206, 226, 235), la SNCB (900).

Aussi uniquement pour le transport médical non urgent.

La demande se fait au numéro d'appel +32 (0)78 055 100

Uniquement le transport assis est réglé, effectué par un volontaire avec propre voiture.

DAV Leopoldsburg

Adresse: De Wittelaan 4, 3970 Leopoldsburg

Tél: +32 (0)11 34 02 53 et +32 (0)11 34 02 55

E-mail: [marijke.martens.ole@cipal.be](mailto:marijke.martens.ole@cipal.be)

Contact: Marijke Martens

### **La Flandre orientale**

DAV Dendermonde-Wetteren

Adresse: Kwatrechtsteenweg 168, 9230 Wetteren

Tél: +32 (0)9 272 52 50

E-mail: [aangepastvervoer@sintlodewijk.org](mailto:aangepastvervoer@sintlodewijk.org), [katrien.truyen@sintlodewijk.org](mailto:katrien.truyen@sintlodewijk.org)

et [marie-ange.vangysegem@sintlodewijk.org](mailto:marie-ange.vangysegem@sintlodewijk.org)

Contact: Katrien Truyen et Marie Ange Van Gysegem

Site web: [www.sintlodewijk.be](http://www.sintlodewijk.be)

Lokaal dienstencentrum Zonneheem Eeklo

Adresse: Schietspoelstraat 9, 9900 Eeklo

Tél: +32 (0)9 377 02 46

E-mail: [zonneheem@eeklo.be](mailto:zonneheem@eeklo.be)

Contact: Carlo Roegies

Site web: [www.zonneheem.be](http://www.zonneheem.be)

OCMW Lokeren

Adresse: Lepelstraat 4, 9160 Lokeren

Tél: +32 (0)9 340 86 68

Fax: +32 (0)9 378 86 27

E-mail: [Karolien.Ringoot@ocmw.lokeren.be](mailto:Karolien.Ringoot@ocmw.lokeren.be) et [Natalie.Pieters@ocmw.lokeren.be](mailto:Natalie.Pieters@ocmw.lokeren.be)

Contact: Karolien Ringoot, Natalie Pieters

### **La Flandre occidentale**

VZW Woon en Zorg H. Hart

Adresse: Budastraat 30, 8500 Kortrijk

Tél: +32 (0)56 32 10 64

E-mail: [vervoer@h-hart.be](mailto:vervoer@h-hart.be)

Contact: Joost Desmet

Site web: [www.H-hart.be](http://www.H-hart.be)

MMC Oostende

Adresse: Cirkelstraat 8, 8400 Ostende

Tél: +32 (0)59 55 40 50

Fax: +32 (0)59 55 40 97

E-mail: [mmc.oostende@cm.be](mailto:mmc.oostende@cm.be)

Contact: Toby Opstaele

Seniorenteam - OCMW Ieper  
Adresse: Dikkebusseweg 15a, 8900 Ypres  
Tél: +32 (0)57 23 94 90  
Fax: +32 (0)57 46 95 09  
E-mail: [seniorenteam@ocmwieper.be](mailto:seniorenteam@ocmwieper.be)  
Contact: Maarten Willems et Liesbet Van Eetvelt

OCMW Menen  
Adresse: Noorderlaan 1/A000, 8930 Menen  
Tél: +32 (0)56 52 72 62  
E-mail: [thuiszorg@menen.be](mailto:thuiszorg@menen.be)  
Contact: Gregory Banckaert

## **Bruxelles**

DAV Sociaal Vervoer Bruxelles  
Fontainasstraat 13/2  
1060 Bruxelles  
Tél.: +32 (0)2 534 27 54 (administration) - +32 (0)2 544 12 44 (réservation)  
Fax: +32 (0)2 534 27 54  
Site web: [www.svbtransport.be](http://www.svbtransport.be)  
E-mail: Administration: [svbvzw@yahoo.com](mailto:svbvzw@yahoo.com) - Réservation: [svb.reserv@yahoo.com](mailto:svb.reserv@yahoo.com)  
Contact administration Vincent Bourke - Réservations: Marie-Paul Neels/ Hilde Vanstalle

## **Centrale des Moins Mobiles**

Le site Web [www.taxistop.be/2/mmc/](http://www.taxistop.be/2/mmc/) fournit également un aperçu de toutes les centrales de mobilités flamandes qui fonctionnent de manière similaire. Nous avons décidé de ne pas reprendre cette liste car elle est très longue. Si vous n'avez pas accès à Internet, vous pouvez toujours nous en demander une copie.

Tél.: +32 (0)70 22 22 92 (0,30 EUR per minuut)

E-mail: [mmc@taxistop.be](mailto:mmc@taxistop.be)

Site web: [www.mindermobielcentrale.be](http://www.mindermobielcentrale.be)

# Voyages en avion

## Introduction

Partout dans le monde, un nombre croissant de compagnies aériennes et d'aéroports sont équipés pour les passagers présentant un handicap. Depuis le 26 juillet 2008, tous les aéroports européens doivent en outre apporter l'assistance nécessaire aux passagers qui ont un handicap temporaire ou permanent. Vous pouvez obtenir de l'aide dès votre point d'arrivée jusqu'à bord de l'avion, également lors des escales. À bord, c'est à la compagnie aérienne de fournir une assistance gratuite. Aucun frais ne peut être comptabilisé pour le transport des fauteuils roulants ou des chiens d'assistance. Les chiens d'assistance sont admis jusqu'à la cabine.

Le refus de laisser monter à bord des personnes avec un handicap ou à mobilité réduite ne peut être autorisé que pour deux raisons :

- en raison d'une loi, un décret ou un arrêté officiel ;
- parce qu'il est techniquement impossible de faire monter le passager à bord.

Tout refus doit être clairement argumenté. La compagnie aérienne doit de plus essayer de trouver une solution acceptable et si ce n'est pas possible, rembourser les frais encourus.

Le règlement fixe également le transport des aides à la mobilité et un dédommagement si un instrument de mobilité est endommagé. La formation du personnel se fait en collaboration avec les associations locales des personnes handicapées.

Il est attendu de vous, le passager, que vous préveniez bien à l'avance l'agent de voyage ou la compagnie aérienne de vos besoins. Il est recommandé de le faire lors de la réservation de votre billet, afin que l'agent de voyage puisse faire suivre votre demande d'assistance au moyen des codes internationaux (vous en trouvez un aperçu à la page suivante de cette brochure). Veillez également à arriver bien à l'heure : 2 heures avant le départ, sauf si convenu autrement. On peut en fait vous demander d'embarquer en premier et de quitter l'avion en dernier. De cette façon, vous n'êtes pas gêné(e) par d'autres passagers.

En Belgique, le contrôle de ce règlement est du ressort du **Directorat-général 'Aviation'**

CCN - 2e étage

Rue du progrès 80 Boîte 5

BE - 1030 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 277 44 04 ou +32 (0)2 277 44 05

Fax : +32 (0)2 277 42 58

[passenger.rights@mobilite.fgov.be](mailto:passenger.rights@mobilite.fgov.be)

## Quelques conseils généraux pour quiconque prend l'avion :

- Si vous avez besoin d'assistance ou d'aide, prévenez à temps votre agent de voyage, tour-opérateur ou compagnie aérienne. Discutez-en déjà de préférence lors de la réservation de votre billet d'avion.
- Si vous devez emmener une aide à la mobilité (ex. fauteuil roulant), un chien d'assistance ou chien d'aveugle, mentionnez-le à l'avance à l'agent de voyage ou à la compagnie aérienne.
- Si vous emportez un fauteuil roulant électrique, faites attention au type de batterie. En principe, il n'y a aucun problème si votre fauteuil roulant fonctionne avec des batteries sèches (au gel). Veillez à ce que vos batteries puissent être détachées à la main. Étant donné qu'il est interdit de mettre une clé à molette dans vos bagages à main, il est conseillé de déjà

dévisser les vis dès que vous arrivez à l'aéroport. Votre clé à molette peut alors être enregistrée avec votre valise.

- Si le fauteuil roulant fonctionne avec des batteries humides, certaines compagnies aériennes ne l'accepteront pas ; chez d'autres, il est obligatoire de louer un conteneur spécial pour éviter une fuite. Il vaut mieux poser la question à l'avance.
- Les bouteilles d'oxygène font également l'objet de prescriptions de sécurité spécifiques.
- L'interdiction de substances liquides et d'objets coupants dans le bagage à main vaut également pour les instruments médicaux et par exemple les aiguilles d'injection. Si cela vous pose problème, parlez-en lors de la réservation et veillez à avoir une attestation médicale (en anglais).

### Codes pour l'assistance

Une liste de codes réalisée par l'organisation professionnelle IATA facilite la définition de l'aide dont vous avez besoin. Il est recommandé de connaître votre propre code et de le transmettre immédiatement lors de la réservation.

MAAS	Le passager a besoin d'assistance (en général).
MEDA	Le passager reçoit un traitement médical, mais a l'autorisation du médecin de voyager.
STCR	Le passager ne peut être déplacé que sur un brancard (stretcher).
WCHR	Le passager utilise un fauteuil roulant ou un autre équipement d'aide à la marche en dehors de l'avion, mais peut monter les escaliers et se déplacer de façon autonome dans l'avion.
WCHS	L'utilisateur du fauteuil roulant peut se déplacer dans l'avion sans fauteuil, mais ne peut pas monter des escaliers.
WCHC	Le passager ne peut se déplacer qu'en fauteuil roulant (à l'intérieur et à l'extérieur de l'avion).
BLND	Le passager est aveugle et demande de l'assistance.
DEAF	Le passager est sourd et demande de l'assistance.
DEAF/BLND	Le passager est sourd et aveugle et demande de l'assistance.
DPNA	Le passager présente un handicap mental et a besoin d'assistance.

### Brussels Airlines accorde une réduction aux aveugles et malvoyants

Le Service public fédéral Sécurité Sociale nous a fait savoir que quiconque voyage avec SN Brussels Airlines peut bénéficier d'une réduction de 25 % sur le prix disponible le plus bas sur certains vols de la compagnie :

- les vols "b.light" avec destination ou départ en Europe,
- les vols "economy" avec pour destination ou départ l'Afrique, Tel Aviv, Helsinki et Moscou.

Pour bénéficier de cette réduction, les billets doivent être réservés par téléphone et ensuite payés au guichet de l'aéroport. Vous devrez également montrer votre carte de réduction nationale. Brussels Airlines indiquera le délai de paiement pour le billet.

Vous ne pouvez pas obtenir de réduction sur :

- les vols “b.business” et “b.flex”, ni sur les vols long courrier de SN Brussels Airlines
- les vols des compagnies partenaires de SN Brussels Airlines

Si vous êtes accompagné(e) :

- votre accompagnateur doit payer le billet au tarif normal
- votre chien d'aveugle peut voyager gratuitement.

Vous trouverez davantage d'informations sur le voyage avec un handicap chez Brussels Airlines, sur le site [www.brusselsairlines.com/fr\\_be/my-travel/practical-information/Default.aspx?item=19960#piTitle](http://www.brusselsairlines.com/fr_be/my-travel/practical-information/Default.aspx?item=19960#piTitle)

## **Aéroports**

Les principaux aéroports belges donnent des informations à l'intention des voyageurs qui ont un handicap. Nous en avons déjà cité les principes généraux. Vous trouverez ci-dessous les dispositions spécifiques pour chaque aéroport.

### **Anvers (Antwerp Airport)**

Vous pouvez lire toutes sortes d'informations concrètes pour les passagers présentant un handicap sur [www.antwerp-airport.be/contentpage\\_nl.php?p=passagiers](http://www.antwerp-airport.be/contentpage_nl.php?p=passagiers).

Le service communication nous a transmis les renseignements suivants :

- parking juste à côté de l'aéroport, places réservées à l'entrée. Accès par plan incliné ;
- toilette adaptée dans la zone d'enregistrement ;
- les voyageurs qui ont besoin d'une assistance peuvent contacter le service de sécurité de l'aéroport au numéro +32 (0)3 285 65 20 ;
- parlez de votre demande d'assistance lors de la réservation de votre billet, afin que l'aéroport en soit informé à temps.

### **Charleroi-Gosselies (Brussels South Airport)**

Vous trouverez les dispositions pour les personnes avec un handicap sur <http://www.charleroi-airport.com/fr/passagers/prm/index.html> En cliquant sur la gauche de la page sur “Informations PMR”, vous trouverez des informations détaillées. Cette page n'est disponible qu'en français. Voici les principaux points :

- prévenez votre agent de voyage ou la compagnie aérienne de votre demande d'assistance lorsque vous réservez votre voyage (au moins 48 heures avant le départ). Donnez toutes les informations nécessaires ;
- veillez à être deux heures à l'avance à l'aéroport (les mois d'été, il est conseillé d'être présent 3 heures à l'avance), soit à l'endroit d'accueil convenu, soit à la borne d'appel en face du stand d'information dans le hall des départs. Indiquez votre arrivée en poussant sur le bouton (borne d'appel) ou en appelant le +32 (0)71 251 211. Ayez votre numéro de réservation sous la main ;
- si vous venez en voiture et roulez vous-même, garez-vous dans le Parking Express. Si quelqu'un d'autre conduit, arrêtez-vous plutôt à l'emplacement de dépose-minute ;
- le site Web contient un formulaire de demande d'assistance et un aperçu des distances et temps de déplacement entre divers endroits à l'intérieur et autour de l'aéroport. Vous pouvez également voir quelques photos de la situation sur place.

Vous pouvez télécharger les normes de qualité de cet aéroport (en français) sur

<http://www.charleroi-airport.com/fr/passagers/prm/charte-qualite/index.html>.

### Liège (Liege Airport)

Vous trouverez une brève explication sur <http://www.liegeairport.com/fr/personnes-mobilite-reduite>.

Quelques exemples concrets de services offerts aux personnes présentant un handicap :

- des stations d'appel se trouvent dans le parking et au kiosque d'information. Vous pouvez y demander une assistance lors de votre arrivée ;
- le service d'assistance se charge notamment du déplacement vers le guichet d'enregistrement, aide lors de l'enregistrement des bagages et pour l'accompagnement vers la porte d'embarquement. Si nécessaire, le passager peut être conduit jusqu'à sa place dans l'avion ;
- des ascenseurs et des fauteuils roulants sont prévus dans l'aéroport. Des trottoirs surbaissés, des toilettes adaptées et une signalisation adéquate facilitent également l'accès ;
- Lors de son arrivée, le passager bénéficie d'une aide pour porter ses bagages. Cette assistance est également disponible pour les passagers qui font une escale à Liège.

### Ostende-Bruges (Ostend Airport)

Vous trouverez un aperçu des services pour les passagers à mobilité réduite sur [www.ost.aero](http://www.ost.aero) en cliquant sur Nederlands > Passagier > Praktische Informatie > PRM verminderde mobiliteit (uniquement en néerlandais).

Concrètement :

- Places de parking

Les personnes à mobilité réduite qui viennent à l'aéroport avec leur propre véhicule peuvent - durant leur voyage ou le temps passé dans l'aéroport - laisser leur véhicule au parking pour passagers à droite en face du bâtiment passagers. Des places sont prévues spécialement pour ces passagers. Elles sont indiquées par l'icône officielle pour les personnes à mobilité réduite. Ces places se trouvent près de la sortie du parking. Le véhicule garé doit être pourvu du signe officiel de reconnaissance des personnes à mobilité réduite.

- Portes automatiques – ascenseur

Les accès au bâtiment passagers s'ouvrent automatiquement et sont suffisamment larges pour permettre le passage de fauteuils roulants. L'ascenseur dans le bâtiment passagers vous mène au 1er étage, où - en utilisant un petit élévateur - vous pouvez accéder au restaurant Belair.

Un document complémentaire contenant des informations est disponible via le site Web.

### Zaventem (Brussels Airport)

Vous trouverez des informations pour les voyageurs présentant un handicap sur [www.brusselsairport.be](http://www.brusselsairport.be) > Passagers > Facilités > Mobilité réduite.

- Les personnes à mobilité réduite peuvent utiliser les ascenseurs, escalators, tapis roulants et des couloirs élargis pour se déplacer de façon confortable.
- Tout le bâtiment de l'aéroport est pourvu d'indications vers les facilités pour les personnes handicapées. Il est fait appel aux pictogrammes internationaux.
- Les accès aux terminaux s'ouvrent automatiquement et sont suffisamment larges pour permettre aux fauteuils roulants d'atteindre les portes d'embarquement sans peine. Les portes sont marquées par des bandes contrastées afin d'être bien visibles par les malvoyants.
- En utilisant les ascenseurs, les escalators, les tapis roulants et les plans inclinés, les passagers à mobilité réduite peuvent sans problème atteindre tous les étages de l'aéroport.
- Les ascenseurs pour passagers sont spacieux et adaptés aux personnes en fauteuil roulant.
- Les personnes à mobilité réduite qui voyagent avec quelqu'un peuvent également emprunter un fauteuil roulant à Brussels Airport. Vous pouvez donc sans problème faire du shopping ou boire/manger quelque chose dans l'aéroport, si la personne qui vous accompagne peut pousser votre fauteuil. Lors du départ, le fauteuil roulant peut être abandonné à la porte



d'embarquement. Lors de votre arrivée à Brussels Airport, vous verrez à plusieurs endroits dans les jetées des lieux où vous pouvez utiliser un fauteuil roulant pour vous rendre vers la sortie.

- Les passagers à mobilité réduite qui voyagent seuls peuvent faire appel à une assistance spéciale pour leurs déplacements dans l'aéroport. Le service Axxicom Airport Caddy veille en tout cas à ce que le passager en fauteuil roulant soit amené jusqu'à la porte d'embarquement. Cette demande doit toutefois être transmise à l'avance à la compagnie aérienne (éventuellement par l'agent de voyage). Vous pouvez contacter ce service directement au n° de tél. : +32 (0)2 753 22 12, par e-mail : [info@airportcaddy.be](mailto:info@airportcaddy.be), ou sur le site Web : [www.airportcaddy.be](http://www.airportcaddy.be)
- Quiconque amène un fauteuil roulant pliable ou motorisé est invité à le signaler à l'agent de voyage ou la compagnie aérienne. Demandez par exemple si des règles ou mesures spéciales sont d'application. Cela vaut également pour l'aéroport de destination.
- Parking : les conducteurs qui amènent ou viennent chercher des voyageurs à mobilité réduite à l'aéroport peuvent se garer près du bâtiment de l'aéroport. La situation exacte est : la bande de stationnement près de l'entrée A du hall des arrivées et du hall des départs. Le véhicule doit toutefois être pourvu du signe officiel des personnes handicapées. Les personnes handicapées qui viennent avec leur propre véhicule à l'aéroport peuvent - durant leur voyage - laisser leur véhicule dans les parkings ordinaires. Des places leur sont réservées. Ces places se trouvent aussi près que possible des sorties. Ici aussi, le véhicule doit être pourvu du signe officiel des personnes handicapées.
- Le règlement précise que les chiens ne sont pas admis dans le bâtiment de l'aéroport, mais les chiens d'assistance sont les bienvenus à Brussels Airport.

#### **Site Web utile**

Vous trouverez encore davantage de conseils sur le site Web anglophone [www.flying-with-disability.org](http://www.flying-with-disability.org). Ce site aborde également vos droits comme passager et les procédures pour déposer plainte.

## **Location voitures et mobil-homes**

### **VH huurwagens BVBA**

Location des voitures adaptées.

Acaciastraat 20

2440 Geel

Tél: +32 (0)14 23 78 24

E-mail: [info@vhhuurwagens.be](mailto:info@vhhuurwagens.be)

Site web: [www.vhhuurwagens.be](http://www.vhhuurwagens.be)

### **Transport Desmet-Naert NV**

Location d'une voiture adaptée.

Regina Wautersweg 15

8800 Roeselare

Tél: +32 (0)475 50 50 97

Site web: [www.rolstoelautoverhuur.be](http://www.rolstoelautoverhuur.be)

**Florimmo comm v a**

Pour louer un motor-home adapté.

Floralienlaan 363.02

2600 Berchem

Tél: +32 (0)472 67 72 49

E-mail: [dirkvk@skynet.be](mailto:dirkvk@skynet.be)