

# SUR LA TERRE, SUR LA MER ET DANS LE CIEL...

Les voyageurs chevronnés souffrant de handicaps ont peut-être déjà fait l'expérience de la manière la plus confortable de voyager pour eux. Ceux qui sont moins expérimentés peuvent bénéficier de quelques conseils sur le choix et la réservation de moyens de transport adaptés.

Ce guide vous aidera à choisir des moyens de transport adaptés pour vous rendre vers votre lieu de vacances en Flandres et pour vous y déplacer sur place. Vous aurez des informations sur les avantages et les inconvénients des différents moyens de transport. Nous fournissons également des astuces pour réserver les moyens de transport de votre choix et nous indiquons quelques points d'intérêt. Si vous n'êtes pas sûr du choix approprié, il sera peut-être mieux de demander conseil à votre médecin traitant.

## 1. AVION

*Est-ce que je peux prendre l'avion avec ma chaise électrique ? Est-ce que mon chien-guide peut m'accompagner dans l'avion ? Est-ce que je peux prendre mes médicaments avec moi comme bagage à main ?...* Prendre un avion pour la première fois suscite de nombreuses interrogations si vous avez un handicap. Avec les informations suivantes nous nous efforçons de vous aider à préparer votre vol autant que possible.

### GENERALITES

La compagnie aérienne peut vous demander une **déclaration** comme quoi le **passager est suffisamment apte** à voyager. **Demandez cela à votre docteur bien à l'avance** : le représentant de la compagnie aérienne devra d'abord approuver votre demande. De plus cela ne coûte rien d'avoir une déclaration comme celle-ci. Certaines compagnies aériennes exigent également que vous soyez en mesure de faire certaines choses **de manière indépendante** : manger et boire, aller aux toilettes, prendre vos médicaments, etc. Si vous ne le pouvez pas, un aide soignant doit voyager avec vous. Dans ce cas, renseignez-vous pour voir s'il y a des **remises** pour le personnel soignant.

Le fait de **refuser** des personnes à cause de leur handicap ne peut se produire que pour deux raisons:

- a. Un(e) certain(e) **loi, décret ou décision officiel(e)**.
- b. Il est **techniquement impossible** de faire monter le passager à bord. La compagnie aérienne doit tenter de trouver une solution.

### À L'AVANCE

#### A. Réservation

- **Les vols charters** sont moins onéreux que les vols réguliers, mais souvent aussi **moins confortables** (moins de place pour les jambes, les sièges ne peuvent souvent pas s'incliner, petites toilettes, etc.). En outre ils sont souvent à destination d'aéroports qui se situent **loin du centre ville**.

- N'oubliez pas de vérifier si vous pouvez organiser un **transport spécial** depuis l'aéroport. Parfois vous pouvez également réserver le transport sur votre lieu de destination avec la compagnie aérienne. Demandez des informations détaillées afin de déterminer si ces moyens de transport **conviennent pour vous**. Renseignez-vous également en temps opportun sur les moyens de transport **sur** votre destination de vacances : est-il facile de louer une voiture modifiée, existe-t-il suffisamment de services de transport en commun ?... Cela peut être décisif dans le choix de votre destination de vacance.
- En **réservant en ligne**, vérifiez que le site Internet vous permette de transmettre toutes les informations pertinentes à propos de votre état de santé ou vos capacités/limitations. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter la compagnie aérienne avant de réserver.
- Lors de la réservation, demandez une **assistance** et/ou un **fauteuil roulant**. Vous voyagez seul ? Demandez également de **l'aide** pour **déplacer vos bagages**. Il est préférable de faire confirmer ces demandes **à nouveau deux jours avant votre départ**. Prenez ces confirmations avec vous **sur papier** dans votre bagage à main.

## B. Réservation de siège

- Vous voyagez avec un aide soignant ? Regardez si vous pouvez réserver **deux sièges l'un à côté de l'autre**.
- S'il n'est pas possible de réserver des sièges à l'avance, assurez-vous d'être **à l'heure à l'aéroport**.
- Quels sont les sièges préférables ? Sur [www.seatguru.com](http://www.seatguru.com) les plans des cabines des différents types d'avions peuvent vous aider à faire votre choix. Vous devez prendre en compte les choses suivantes :
  - Les sièges les plus confortables pour la plupart des personnes ayant un handicap sont en fait les « **sièges placés devant les sorties de secours** ». Toutefois pour des raisons de sécurité, les compagnies aériennes ne le permettent pas souvent. Après tout sur ces sièges vous devez être en mesure d'ouvrir rapidement la porte de la sortie de secours.
  - **Les sièges juste devant la « sortie de secours »** ne peuvent souvent pas s'incliner.
  - **Les sièges adjacents au passage** vous offrent plus de place pour votre transfert. Toutefois, vous pourriez trouver inconfortable le fait d'avoir à laisser passer vos voisins de siège.
  - Si vous choisissez **un siège à l'avant** de l'avion, vous pouvez souvent vous asseoir dans votre propre fauteuil roulant et éviter un transfert supplémentaire vers une chaise de transfert de bord.
  - Faites attention aux « **sièges de séparation** ». Ces sièges se trouvent sur la première rangée (par ex. après la séparation entre la classe affaires et la classe économique), ils offrent plus de place pour les jambes mais sont généralement moins larges.
  - Vérifiez également que les **accoudoirs de votre siège puissent se lever et s'abaisser**. De cette manière vous êtes assurés que votre transfert dans le siège puisse se faire de manière confortable.
  - Si vous avez des difficultés à plier vos jambes, il vaut mieux réserver **deux sièges en classe économique**. Un **siège en classe affaire** permet généralement suffisamment **plus de place pour les jambes**.

## C. Traitement/matériel médical

- Emmenez **suffisamment de médicaments et autres produits médicaux dans votre bagage à main** en cas de perte temporaire de votre bagage.
- Les objets tranchants ne sont pas autorisés dans votre bagage à main. Si vous avez besoin de **seringues** et d'autres objets similaires pendant votre vol indiquez-le lors de votre réservation (et mettez-le sur papier). Assurez-vous de prendre un certificat/une prescription médical(e) (en anglais) avec vous.
- Les médicaments et les substances liquides doivent être placés dans un **sac en plastique refermable** transparent, dans votre bagage à main. Il vaut mieux pouvoir le retirer facilement au cas où cela vous serait demandé.
- Il existe des procédures spéciales pour pouvoir **utiliser un brancard, de l'oxygène ou un équipement de dialyse dans l'avion**. Demandez cela au moins 48 heures à l'avance, mais il est encore préférable de l'indiquer lors de la réservation.

## D. Équipement

### Généralités

- Lors de votre réservation, vérifiez les limitations en termes de **poids et de dimensions** de votre équipement.
- **Les équipements les plus importants** comme un déambulateur ou un fauteuil roulant manuel peuvent nécessiter un enregistrement distinct.
- En cas de **perte ou endommagement de votre équipement**, dans la mesure où vous ne pouvez pas l'utiliser à votre arrivée :
  - o La compagnie aérienne doit réparer l'équipement aussi vite que possible ou fournir un équipement de remplacement qui correspond à vos attentes, sans frais supplémentaires.
  - o La compagnie aérienne doit entièrement rembourser la valeur de l'équipement si elle ne peut pas le retrouver ou le réparer.
- Un conseil en or : **prenez une photo de votre équipement avant l'enregistrement**. De cette manière si un problème venait à survenir vous avez une preuve.

### Fauteuil roulant

- Parfois vous pouvez prendre votre **fauteuil roulant manuel** dans la **cabine passagers**. Vérifiez-le à l'avance. Les **fauteuils roulants électriques** vont toujours en **soute**.
- En plus d'un fauteuil roulant, les autres équipements essentiels sont habituellement transportés **gratuitement**. Pour l'équipement auxiliaire (par ex. un vélo à main, etc.), des frais additionnels peuvent vous être facturés.
- La compagnie aérienne autorise-t-elle un **fauteuil roulant électrique** ? Les fauteuils roulants à batterie sèche ne posent habituellement pas de problème. Par contre si votre fauteuil roulant fonctionne avec une **batterie humide**, vous devrez fournir plus d'informations (dimensions) afin de vérifier si votre fauteuil roulant peut être mis en soute et rester droit. Certaines compagnies refusent cela, d'autres exigent que vous louiez un container spécial afin d'éviter les fuites.

- Vous devez être en mesure **d'éteindre ou de débrancher vos batteries**. Comme les clés à molette ne sont pas acceptées dans les bagages à main il vaut mieux le faire dès que vous arrivez à l'aéroport. Vous pouvez ensuite faire enregistrer vos outils dans votre bagage.
- Si le **tableau de commande** se détache, il est plus sage de le prendre dans le bagage à main. Cela évite qu'il ne soit perdu ou endommagé.
- **Les pièces détachables** comme un plateau ou un appui-tête doivent souvent être démontées afin de rentrer dans la soute. Il vaut également mieux retirer les pièces détachables qui peuvent se perdre pendant le vol (pompe, coussin de fauteuil, etc.) et les **éléments fragiles**. Il est plus sûr de le faire vous même afin d'éviter toute perte ou endommagement. Vous pouvez les fixer sur le fauteuil roulant ou les mettre dans le bagage enregistré ou dans le bagage à main. Si ce n'est pas possible un simple dessin peut aider le personnel à plier et à retirer les pièces de manière adéquate. Un autre conseil pratique est d'étiqueter tous les éléments de votre fauteuil roulant : batteries, pièces fragiles, etc.

## E. Assistance

- Depuis juillet 2008, tous les aéroports européens doivent apporter une assistance gratuite aux passagers handicapés. Vous pouvez bénéficier de cette assistance **depuis votre point d'arrivée jusque dans l'avion, même pendant les escales**. La compagnie aérienne doit fournir toute l'assistance nécessaire **à bord**.
- Lorsque vous réservez, indiquez toujours **où et quand** vous voulez une assistance : dans l'aéroport lui-même, pour votre bagage, lors de l'enregistrement, pendant les procédures de sécurité, entre deux vols, etc.
- Faites-vous clairement expliquer **la manière** dont vous pouvez **souscrire** à cette aide. Devez-vous appeler quelqu'un lorsque vous êtes sur le site, ou devez-vous la souscrire via un numéro d'appel d'urgence ?
- Vous fournissez vous même votre propre assistance ? Vérifiez si des **taux de réduction** s'appliquent à votre compagnie. Parfois vous avez besoin d'un certificat médical pour l'obtenir. Remarque, les personnes présentant un handicap qui ont voyagé seules auparavant ne sont pas éligibles pour ceux-ci.
- Avec les **codes d'assistance** de l'association professionnelle IATA, vous pouvez clairement indiquer de quelle aide vous avez besoin. Indiquez votre code lors de votre réservation.

MAAS	Le passager a besoin d'une assistance (générale).
MEDA	Le passager reçoit un traitement médical, mais a la permission de son médecin pour voyager.
STCR	Le passager peut seulement être déplacé sur un brancard.
WCHR	Le passager utilise un fauteuil roulant ou une autre aide à la marche en dehors de l'avion, mais il peut monter les marches et se déplacer de manière autonome à l'intérieur de l'avion.
WCHS	Personne en fauteuil roulant qui peut se déplacer à l'intérieur de l'avion sans fauteuil roulant, mais qui ne peut pas monter les escaliers.
WCHC	Le passager peut uniquement se déplacer à l'aide d'un fauteuil roulant (à l'intérieur et à l'extérieur de l'avion).

BLND	Le passager est aveugle et a besoin d'assistance.
DEAF	Le passager est sourd et a besoin d'assistance.
DEAF/BLND	Le passager est sourd et aveugle et a besoin d'assistance.
DPNA	Passager présentant un handicap mental, a besoin d'assistance.

### Chien-guide

- Les chiens-guides **ne peuvent pas être refusés**. Vous ne pouvez ni ne devez **pas être séparé** de votre chien.
- **Aucun frais** ne peut être facturé pour le transport de chiens-guides.
- Assurez-vous de pouvoir fournir un **certificat** prouvant que votre chien a reçu un **entraînement reconnu**.
- Pendant le vol, le chien doit s'asseoir sur un **tapis absorbant**, qui est habituellement fourni par la compagnie aérienne. Toutefois il peut être plus sûr d'en emmener un vous-même.

### F. Repas pour régimes spéciaux

- Vous avez des **besoins alimentaires** spécifiques à cause d'un diabète ou d'une allergie ou intolérance alimentaire ? Renseignez-vous à l'avance sur les possibilités en ce qui concerne les repas pour les régimes particuliers à bord.

## A L'AEROPORT (EN VOL)...

### A. Enregistrement

- Assurez-vous d'être à l'heure à l'aéroport. Ce n'est pas un luxe superflu que d'y être **deux heures à l'avance**. Gardez également à l'esprit que vous devrez souvent embarquer dans l'avion 10 à 20 minutes avant les autres passagers.
- Il y a souvent une **file distincte** pour les voyageurs les moins mobiles ou vous pouvez rejoindre la **file « prioritaire »**.
- Insistez pour que votre fauteuil ne soit pas enregistré avec le reste de vos bagages, mais seulement à l'embarquement. De cette manière vous avez seulement besoin d'un transfert dans un « chaise de transfert de bord » (voir ci-dessous) de la compagnie à la porte d'embarquement et vous évitez un transfert supplémentaire sur un fauteuil roulant de l'aéroport.

### B. Sécurité

- Vous voyagez seul ? Renseignez-vous pour voir si quelqu'un peut vous aider lors des **procédures de sécurité**.
- Indiquez si le détecteur de métaux peut affecter votre **pacemaker ou votre prothèse**.
- Si votre fauteuil roulant ne passe pas dans le détecteur de métaux, quelqu'un vous guidera vers un itinéraire alternatif et utilisera un **détecteur manuel**.

- L'alarme peut sonner lorsque vous passez la sécurité avec votre fauteuil roulant.
- Si une fouille peut vous causer des douleurs ou des spasmes, n'hésitez pas à le dire à l'agent de sécurité.

### C. Porte d'embarquement

- **Rendez-vous à la porte d'embarquement à l'heure.** Après tout vous serez le premier à bord. Il y a une file distincte.
- Si vous avez besoin d'aller aux toilettes, il vaut mieux y aller à la porte d'embarquement. Les toilettes de l'avion sont habituellement plus petits et moins confortables.
- Si vous n'avez pas pu réserver de sièges, indiquez à la porte d'embarquement où vous voulez vous asseoir dans l'avion.
- À la porte d'embarquement vous devez avoir besoin d'un dans ce que l'on appelle une **chaise de transfert de bord**. L'allée d'un avion est quand même trop étroite pour un fauteuil roulant standard. Une chaise de transfert de bord n'est pas confortable, mais normalement vous n'avez pas à y rester assis longtemps. Le transfert a lieu hors de la vue des autres passagers qui attendent. N'hésitez pas à demander de l'aide lors de votre transfert vers le siège de transfert de bord.

## DANS L'AVION

### A. Embarquement

- Dans les plus grands aéroports, l'embarquement a généralement lieu par un pont aérien (passerelle) qui raccorde directement l'avion au hall de départ. En cas de marches, **des chaises pouvant être portées ou un élévateur motorisé (voir photo)** sont utilisés.
- Astuce : prenez votre **coussin de fauteuil roulant** à bord. De cette manière il ne sera pas perdu en soute et vous pouvez vous asseoir dessus pendant le vol.
- Vous êtes sur votre siège ? Profitez de cette opportunité pour vous **installer de manière confortable** sans regards indiscrets.
- Si vous avez besoin d'**aides comme des béquilles** dans la cabine passagers, regardez **où** elles sont **rangées**. De cette manière vous pouvez les utiliser pendant le vol si nécessaire.

### B. À bord

- Demandez si une chaise de transfert de bord restera à bord. Si c'est le cas vous pouvez également vous déplacer lorsque vous êtes à bord.
- Veuillez noter que les **toilettes à bord sont très petits**. Habituellement il y a juste assez de place pour votre chaise de transfert de bord, mais pas pour une personne accompagnante. Parfois vous pouvez laisser la porte ouverte et un rideau peut être tiré. Si cela vous inquiète vraiment, allez voir votre docteur, qui sera peut être en mesure de placer un cathéter temporaire ou de vous prescrire des lavements effectués sur soi-même ou des médicaments de restriction liquidienne.
- Pendant les vols longue durée, il n'est pas rare que vos jambes et pieds puissent gonfler un peu. Vous pouvez demander à quelqu'un de vous aider à retirer vos chaussures.

### C. Atterrissage

- Vous avez demandé un **fauteuil roulant à l'aéroport de destination** ? Demandez au personnel à bord de s'assurer auprès de l'aéroport qu'il soit bien préparé pour vous.
- Vous avez pris votre propre fauteuil roulant en soute ? L'un des membres du personnel de cabine amènera le fauteuil roulant au bon endroit et vous aidera à vous installer sur le fauteuil si nécessaire. Des équipements tels qu'un matelas glissant ou un élévateur peuvent être utilisés pour cela.
- Si vous avez pu emmener votre fauteuil roulant manuel en cabine passagers, il sera immédiatement disponible pour vous. Si ce n'est pas le cas vous pouvez utiliser votre propre fauteuil roulant à la porte de l'avion ou à partir du carrousel à bagages.

### D. Transfert

- Pour les **vols courts**, il vaut mieux éviter les transferts. Après tout le transfert nécessite beaucoup d'énergie.
- Sur les **vols long-courriers**, il peut être utile d'intercaler une **escale**. Cela vous permet par exemple d'en profiter pour un passage aux toilettes plus confortable.
- Gardez à l'esprit que vous serez à nouveau le dernier à débarquer et le premier à bord. **Assurez-vous par conséquent qu'il y ait au moins trois heures entre les vols.**
- Si vous enregistrez un équipement ou votre fauteuil roulant, vérifiez le code qu'ils mettent dessus. **Si vous avez besoin de votre équipement pendant une escale, assurez-vous qu'ils en prennent note.** Autrement vous ne l'aurez pas avant d'avoir atteint votre destination finale.
- Vous pouvez éventuellement prévoir une **nuit ou journée supplémentaire**. Voyez le bon côté des choses : désormais vous pouvez ajouter une nouvelle destination à votre liste.

## 2. TRAIN

Même si l'on ne pense pas immédiatement au train comme au moyen de transport le plus accessible, vous ne devez certainement pas exclure immédiatement cette option. En dépit des obstacles, le train peut être la meilleure solution comme moyen de transport pour certaines personnes et pour certaines destinations de vacances.

Nous avons noté ci-dessous certains points que vous devez prendre en compte avant de voyager en train.

### RESERVATION

- Vérifiez non seulement si le train lui-même vous est accessible, mais vérifiez également l'**accessibilité** de la **gare de départ, d'arrivée** et éventuellement de la **gare intermédiaire**.
- La gare de votre destination finale n'est pas accessible ou vous ne pouvez pas y bénéficier d'assistance ? Choisissez une **gare proche et accessible** et terminez le voyage grâce à un service de taxi par exemple.
- Dans certains trains, il y a un certain nombre de **sièges réservés** pour les personnes en fauteuil roulant, afin que vous n'ayez pas à effectuer un transfert de siège dans un fauteuil de train. Renseignez-vous à ce sujet.
- Si les toilettes du train que vous avez réservé ne sont pas accessibles, prévoyez une escale. N'oubliez pas de vérifier s'il y a des **toilettes accessibles** dans cette **gare intermédiaire**. Ce n'est pas un luxe superflu de compter 40 minutes de durée de transfert.
- Parfois les portes et les couloirs du train sont trop étroits pour votre fauteuil roulant. Demandez si un **fauteuil roulant étroit** est fourni **dans le train**, afin que vous puissiez vous déplacer dans le train.
- Pouvez-vous laisser votre fauteuil électrique ou votre scooter électrique de mobilité en toute sécurité dans le train ?
- Vous pouvez contacter la compagnie ferroviaires **deux jours avant votre départ** afin de vous faire **confirmer** tous les **arrangements** conclus.

### ASSISTANCE

- Les gares de départ, d'arrivée, ou intermédiaire proposent-elles une assistance ? Toutes les gares ne sont pas tenues toutes la journée par du personnel. De plus, tout le monde n'est pas qualifié pour soulever manuellement un voyageur.
- Indiquez clairement où vous voulez avoir une assistance : pour monter ou descendre du train, pendant une escale, avec votre bagage, etc. ?
- Vous voyagez seul et vous avez également besoin d'assistance dans le train ? Pensez à demander si la compagnie ferroviaire peut également fournir une **assistance dans le train**, par ex. en vous amenant aux toilettes.

### DANS LA GARE

La route du parking au bâtiment du terminal, aux guichets et aux quais peut parfois présenter **des passages étroits, des marches, des ascenseurs, etc.** Pour atteindre le quai vous devez souvent traverser les rails par l'intermédiaire d'un tunnel ou d'un pont. Parfois il y a un ascenseur comme alternative aux escaliers, mais vous pouvez uniquement l'utiliser sous surveillance.



- Si vous ne trouvez pas immédiatement un **guichet abaissé** pour les personnes en fauteuil roulant, demandez de l'aide.

## **DANS LE TRAIN**

- Assurez-vous d'apporter tous les **arrangements** effectués **sur papier dans votre bagage à main**.
- Même si monter et descendre, l'étréitesse des portes, les hautes marches et les espaces ouverts entre les trains peuvent constituer un obstacle vous pouvez habituellement utiliser une **rampe ou un ascenseur**, mais n'oubliez pas de demander une assistance à l'avance.

### 3. BATEAUX DE CROISIÈRE

Les croisières ont la réputation d'être accessibles. Comme il s'agit à la fois à un moyen de transport et d'un hébergement ce dernier aspect doit également être pris en compte. De nos jours, de nombreux bateaux de croisière disposent d'une ou plusieurs chambres accessibles. Il est toutefois important de vérifier là où il y a des obstacles, comme de petits couloirs, la manière d'embarquer et le transport vers les destinations sur la terre ferme...

#### RESERVATION

- Contactez le croisiériste et dites clairement quel est votre handicap et si vous utilisez un équipement. Vérifiez si des **certificats et des formulaires médicaux** doivent être remplis. La plupart des croisiéristes exigent un **certificat établissant que le voyageur est indépendant ou est accompagné par une personne** qui peut lui porter assistance et lui dispenser des soins.
- Obtenez des informations détaillées sur l'accessibilité du navire et de votre cabine. Quelles sont les **largeurs des embrasures de porte** vers votre cabine, les toilettes, le restaurant, et les autres parties communes ? Quelles sont les dimensions de votre chambre ? Pouvez-vous facilement vous déplacer autour du lit ? Y-a-t-il une salle de bain spacieuse avec une douche modifiée ? Y-a-t-il des marches ou des seuils ? Y-a-t-il une piscine accessible à bord ?
- De nombreux **équipements** qui rendent l'hébergement plus accessible sont **autorisés à bord** : rampes portables, élévateurs mobiles, fauteuils roulants étroits pour manœuvrer dans les endroits étroits, sièges de toilette surélevés, oreillers spéciaux, etc. Avec cela la croisière peut quand même être confortable.
- Contactez le croisiériste environ **deux jours avant votre départ** afin de **faire confirmer vos demandes**.
- Examinez le programme en fonction de votre potentiel. Si vous ne voulez pas trop vous fatiguer, demandez s'ils disposent d'un **programme modifié**.

#### SERVICE MEDICAL A BORD

- Chaque navire de croisière doit disposer d'un **service médical** à bord comme un docteur, une infirmière et une pharmacie importante.
- Il est souvent demandé de remplir un **formulaire médical**. De cette manière le docteur à bord est au courant de tout traitement et sait quoi faire en cas d'urgence.
- Remarque : cela ne veut **pas** dire que des **soins quotidiens** sont possibles. Ce qui ont besoin de soins infirmiers quotidiens et qui ont besoin de l'aide de personnel médical doivent prendre leur propre infirmier.
- Il peut être payant de demander si –pour des frais supplémentaires – **certains traitements** peuvent être administrés **à bord**, comme des injections d'insuline, des dialyses, et ainsi de suite.
- Apportez vos **propres médicaments et fournitures médicales** avec vous. Elles sont souvent plus chères sur le bateau et à l'étranger (et parfois difficiles à obtenir).
- Gardez vos **médicaments dans votre bagage à main** au cas où il y ait un retard avec le bagage enregistré.
- Assurez-vous d'apporter les **arrangements** convenus **sur papier**.

## TRANSPORT

- Vérifiez que le transport **entre l'aéroport et le bateau** (habituellement un car) organisé par le croisiériste ou le tour operator soit accessible. Si ce n'est pas le cas, prévoyez un taxi accessible et demandez combien cela coûtera.
- Vérifiez que le transport **vers certaines destinations à terre** soit accessible.

## 4. FERRY

Voyager en ferry est comparable au navire de croisière.

- Le confort des anciens et des nouveaux ferries varie fortement. Dans les anciens ferries, vous devez définitivement vérifier si tous les passages sont assez larges et s'il y a des barrières ou des marches. **Demandez des informations détaillées.** Ne vous contentez pas d'une affirmation d'ordre générale comme quoi le bateau est accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Pour un long voyage, il est recommandé de réserver une **cabine**. En effet, les fauteuils de salon n'offrent souvent pas le confort souhaité. Le dossier n'est pas toujours réglable.

Voyager avec un petit ferry est comparable à un vol en avion. Vous devez vous renseigner sur les questions suivantes :

- Comment se passe l'embarquement et le débarquement ?
- Pouvez-vous rester dans votre fauteuil roulant ou avez-vous besoin d'un transfert sur un siège du ferry ?
- Pouvez-vous réserver un siège avec plus de place pour les jambes ou près des toilettes ?

Si vous voyagez avec votre propre voiture, assurez-vous qu'il y ait un **ascenseur entre le pont des voitures et celui des passagers.**

## 5. CAR

Comme le train, le car a la réputation d'être inaccessible. Toutefois pour certaines personnes et certains types de voyage cela peut être le moyen de transport choisi. Par exemple il existe des **cars avec un élévateur et une pièce pour les fauteuils roulants** mais gardez à l'esprit qu'ils sont habituellement utilisés lorsque plusieurs personnes à mobilité réduite voyage en car ou s'il s'agit d'un voyage de groupe spécifique.

Si vous voulez voyager en car, prenez en compte les obstacles suivants :

- Un car présente habituellement une **entrée étroite** et un **couloir étroit**. S'il n'y a pas d'élévateur, il faut également résoudre le problème des marches.
- Par rapport aux compagnies aériennes, au train, aux ferries, et aux croisières, il y a généralement moins d'**installations et de services standard en terme** d'équipement et de personnel pour faciliter l'embarquement et le débarquement.
- Pour des raisons commerciales, toutes les compagnies ne sont pas disposées à accorder plusieurs sièges ordinaires pour accueillir une personne en fauteuil roulant. En outre toutes les compagnies n'investissent pas dans un car équipé d'un élévateur pour les voyages en général.
- Les cars sont souvent équipés de toilettes, mais ceux-ci ne sont souvent pas adaptés aux personnes en fauteuil roulant ou aux autres personnes à mobilité réduite.
- Il n'est pas facile de déterminer si des **installations** comme les toilettes et les restaurants **aux arrêts** et les stations de bus sont accessibles.

Certaines astuces peuvent vous aider à mieux préparer votre voyage en bus

### RESERVATION

- Contactez la compagnie d'autocar et précisez de manière claire que vous avez une mobilité réduite et quels sont vos besoins et demandes. Expliquez votre handicap et quelles sont vos demandes spécifiques.
- Renseignez-vous sur l'accessibilité du car lui-même :
  - o Y-a-t-il un **élévateur** pour monter dans le bus, ou faut-il surmonter quelques marches ?
  - o Y-a-t-il des **espaces distincts pour les fauteuils roulants** dans le car ? Si c'est le cas voulez-vous vous asseoir ou préférez-vous vous asseoir sur un siège ?
  - o Avez-vous une **préférence** pour certains **emplacements** dans le bus (avant, première rangée, milieu ?) Si c'est le cas demandez si vous pouvez indiquer cette préférence.
  - o Une **assistance** est-elle prévue ? Est-ce que quelqu'un peut vous aider à monter et descendre du bus et/ou à ranger vos bagages dans le bus ?
  - o Existe-t-il des restrictions en termes de taille/poids pour les équipements ou les fauteuils électriques ? Où pouvez-vous ranger votre **équipement** ? Dans le compartiment à bagages ?
  - o Y-a-t-il des **toilettes modifiées** à bord ?
- Vérifiez les services et installations dans les gares routières de départ, d'arrivée et intermédiaires sur l'itinéraire prévu :
  - o Pouvez-vous bénéficier d'une **assistance** sur les stations sur la route, pour aller aux toilettes, monter et descendre, pour le transfert de votre fauteuil roulant, avec vos bagages ?
  - o Votre **équipement** peut-il être enlevé du compartiment à bagages à chaque fois ?

- Les **installations et services** tels que les restaurants et les toilettes dans les stations sur la route sont-ils accessibles ?
- Essayez de réserver un **trajet direct** : les transferts de bus nécessitent du temps et de l'énergie. D'un autre côté, pour de longs voyages il peut être sage d'organiser des **escales** ou des changements dans des endroits où il y a des **toilettes accessibles**.
- **Faites-vous confirmer toutes vos demandes** par la compagnie d'autocar deux jours avant le départ.
- Ayez toujours une **confirmation écrite** de vos demandes à la main. Assurez-vous également d'avoir toutes les **coordonnées** du personnel au courant des arrangements.
- Assurez-vous d'arriver à la gare/au lieu de rassemblement assez **tôt**. En particulier si vous avez besoin d'assistance pour monter à bord ou que vous avez besoin de monter en premier.
- Si une distinction est faite entre bagages à main et bagages enregistrés, assurez-vous que vos **médicaments soient dans les bagages à main**.

## 6. LOCATION DE VOITURE OU DE CAMPING-CAR

Voyager avec une voiture de location vous laisse une grande liberté. Vous pouvez vous arrêter autant que vous le souhaitez et même sur votre lieu de vacances vous n'êtes pas dépendant des moyens de transport spéciaux disponibles là-bas.

Le choix de votre voiture de location dépendra largement de l'espace disponible dans le coffre. Il peut être nécessaire d'avoir de **l'espace en plus dans le coffre** ou un **coffre de toit**. Est-ce que votre fauteuil roulant et/ou votre équipement rentre dans la voiture ?

- Avez-vous un fauteuil roulant manuel ou électrique ? Quelles sont les dimensions du fauteuil roulant ? Pouvez-vous le plier ? Si c'est le cas, quelles sont les dimensions de votre fauteuil roulant lorsqu'il est plié ?
- Avez-vous besoin d'amener d'autres équipements ? Si c'est le cas, quelles sont leurs dimensions ?

Vous pouvez choisir parmi plusieurs **options** différentes, pensez-y avant de réserver : climatisation, ouverture des portes automatique, fauteuil pivotant, élévateur de fauteuils roulants, etc. Parfois il peut être intéressant de choisir une **voiture à trois portes**. Les deux portes avant sont généralement plus larges, ce qui permet aux personnes en fauteuil roulant de monter plus confortablement ou de charger leur fauteuil roulant plus facilement.

Souhaitez-vous être un passager dans la voiture, ou préférez-vous conduire vous même ? Quels **système de conduite** voulez-vous utiliser ? Boîte automatique, direction assistée, commandes manuelles sur le volant pour passer les vitesses et contrôler les freins, etc. Pour les commandes manuelles il est important d'indiquer si vous êtes gaucher ou droitier.