

## A TERRA, IN MARE O NEI CIELI....

Viaggiatori esperti con disabilità potrebbero già aver avuto a che fare con diversi mezzi di trasporto per viaggiare, ma quelli che hanno un po' meno esperienza potrebbero aver bisogno di alcuni consigli su come scegliere e come prenotare il mezzo più adatto per il loro viaggio.

Questa guida vi aiuterà a scegliere il metodo di trasporto più adatto per arrivare nel luogo che avete scelto di visitare nelle Fiandre. Potrete informarvi sui vantaggi e gli svantaggi dei vari mezzi di trasporto e vi forniremo consigli pratici su come prenotare il mezzo di trasporto che hai scelto e vi faremo conoscere alcuni punti interessanti. Se siete insicuri sull'opzione migliore per le vostre necessità, la cosa migliore da fare è chiedere consiglio al vostro dottore.

### 1. AEREO

*Posso prendere un aereo con la mia sedia a rotelle elettrica? Il mio cane guida può salire con me sul volo? Posso portare le mie medicine nel bagaglio a mano?* È normale avere domande e dubbi quando si prende il primo aereo nel caso si abbia una disabilità. Le seguenti informazioni possono aiutarvi a prepararvi al meglio per il vostro volo.

#### GENERALE

La compagnia aerea potrebbe chiedere un **certificato medico** che attesti che il **passaggero è sufficientemente sano** per viaggiare. **Chiedere il documento al vostro dottore con il giusto anticipo:** un rappresentante della compagnia aerea deve accettare la vostra richiesta, considerate il fatto che non fa mai male avere un certificato di questo tipo. Alcune compagnie potrebbero richiedere che voi possiate fare alcune azioni in maniera **autonoma**: mangiare e bere, andare in bagno, prendere le medicine. Nel caso non siate in grado, una **persona che si prenda cura di voi** dovrà essere sullo stesso aereo, in questo caso vi consigliamo di controllare se la compagnia aerea offre **sconti** per la seconda persona.

**Rifiutare** di far salire a bordo persone con disabilità può avvenire solamente in due casi:

- a. Una **legge, decreto o decisione ufficiale**.
- b. È **tecnicamente impossibile** far salire a bordo il passeggero. La compagnia deve provare a trovare una soluzione.

#### IN ANTICIPO

##### A. Prenotazione

- **Voli charter** sono i più economici rispetto a quelli delle compagnie aeree, ma spesso sono **meno comodi** (spazio per le gambe minimo, i sedili spesso non si possono abbassare, le toilette sono più piccole) e spesso volano su aeroporti che sono posizionati **lontano dal centro città**.
- Non dimenticatevi di controllare se è possibile organizzare un **trasporto speciale** dall'aeroporto. A volte è possibile prenotare anche il trasporto dall'aeroporto alla destinazione finale per la tua

vacanza. Chiedete informazioni dettagliate per poter determinare se questa tipologia di trasporto è **adatta per voi**. È anche opportuno fare domande sulle diverse opzioni per arrivare alla meta del vostro viaggio: è semplice affittare una macchina modificata? Ci sono opzioni di trasporto pubblico sufficienti? Potrebbero essere informazioni determinanti per scegliere la destinazione di una vacanza.

- **Prenotando online** dovrete controllare che il sito permetta di inviare tutte le informazioni importanti sulle vostre condizioni mediche o le vostre capacità/limitazioni. Nel caso non sia possibile informare la compagnia della vostra situazione contattarla prima di prenotare.
- Al momento della prenotazione, richiedere **assistenza** e/o una **sedia a rotelle**. Viaggiate da solo? Richiedete aiuto anche per **muovere le valigie**. È consigliabile ricontattare la compagnia **due giorni prima della partenza** per chiedere conferma. Portare con voi la **conferma** nel bagaglio a mano.

## B. Prenotazione posto a sedere

- Viaggiate con una persona che si prende cura di voi? Controllare se i **due posti a sedere siano vicini tra loro**.
- Nel caso non sia possibile prenotare due posti a sedere in anticipo assicuratevi di arrivare **all'aeroporto in orario**.
- Quali sono i migliori posti? Su [www.seatguru.com](http://www.seatguru.com) potrete trovare la pianta di diversi tipi di aeroplani in modo da poter scegliere il vostro posto. Alcune delle cose che potreste voler considerare sono:
  - Il posto più comodo per persone con disabilità motorie solitamente sono quelli di fianco alle **uscite di sicurezza**, ma per ragioni di sicurezza molto spesso le compagnie aeree non permettono di prenotarli a persone invalide. Non c'è bisogno di ricordare che chi è seduto lì ha la responsabilità di aprire la porta di sicurezza velocemente.
  - **Sedili a destra prima della fila dell'uscita di emergenza** spesso non sono reclinabili.
  - **Sedili a fianco del corridoio offrono maggior spazio per i movimenti**. Potrebbero però essere scomodi quando bisogna lasciar passare i vicini di posto.
  - Se scegliete un **posto nella prima fila** dell'aereo spesso c'è la possibilità di rimanere seduti sulla sedia a rotelle in modo da evitare di spostarsi.
  - Fate attenzione ai **'posti a sedere con paratie'**. Questi posti a sedere sono nella prima fila (ad esempio dopo la separazione tra business ed economy class) offrono maggior spazio per le gambe, ma solitamente sono più stretti.
  - Controllare anche che i **braccioli del sedile possano muoversi**. In questo modo potrete sedervi al tuo posto più comodamente.
  - Se avete problemi a piegare le gambe è consigliabile prenotare **due posti in economy**. Un **posto in business** solitamente ha **spazio sufficiente** per le gambe.

## C. Medicine/attrezzatura medica

- Portate **una quantità superiore ai vostri bisogni di medicinali e altre attrezzature nel bagaglio a mano** nel caso in cui il bagaglio da stiva venga perso temporaneamente.

- Non potete portare oggetti taglienti nella borsa a mano. Nel caso abbiate bisogno di **aghi per punture** durante il volo dovete indicarlo al momento della prenotazione e portare una comunicazione scritta. Assicuratevi di avere con voi un certificato medico o prescrizione in inglese.
- Medicine e sostanze liquide devono essere tenute in un **sacchetto di plastica sigillabile e trasparente** nel bagaglio a mano. È consigliabile tenerle a portata di mano nel caso qualcuno chieda di vederle.
- Ci sono procedure speciali nel caso sia necessario utilizzare **barelle, ossigeno o materiali per dialisi sull'aereo**, è necessario chiedere un permesso 48 ore in anticipo, ma è meglio segnalarlo al momento della prenotazione.

## D. Equipaggiamento

### Generale

- Al momento della prenotazione controllate che non si siano limitazioni riguardo al **peso e alle dimensioni** del vostro equipaggiamento.
- **Equipaggiamento più grande** come un deambulatore e una sedia a rotelle devono essere registrate separatamente.
- In caso di **perdita o danno all'equipaggiamento** talmente grave che non può essere utilizzato all'arrivo:
  - o La compagnia aerea deve riparare l'attrezzatura il più velocemente possibile o fornire un materiale sostitutivo con le stesse caratteristiche gratuitamente.
  - o La compagnia aerea deve rimborsare il valore totale dell'attrezzatura se non è possibile aggiustarla o sostituirla.
- Un consiglio importantissimo: **fate una foto alla vostra attrezzatura prima di imbarcarla**. In questo modo avrete una prova nel caso qualcosa si rompesse.

### Sedie a rotelle

- In alcuni casi potete portare la vostra sedia a rotelle in **cabina**. Controllate in anticipo. **Sedie a rotelle elettriche** vengono sempre messe in **stiva**.
- Oltre a una sedia a rotelle anche altre attrezzatura essenziali vengono trasportate gratuitamente, mentre attrezzature ausiliari. Come una handbike vengono spediti con un costo aggiuntivo.
- Una compagnia aerea permette una **sedia a rotelle elettrica**? Solitamente le sedie a rotelle con una batteria a secco non presentano problemi, mentre potrebbero esserci per batterie a liquido, in quel caso sarà necessario presentare maggiori dettagli (dimensioni) per controllare se la sedia a rotelle può essere portata in stiva e tenuta in posizione corretta. Alcune compagnie rifiutano questo tipo di attrezzatura, altre hanno bisogno di un container speciale per prevenire perdite di liquido.
  - o Dovete essere in grado di **togliere o spegnere le batterie**. Non potete portare con voi chiavi inglesi nel bagaglio a mano e quindi è consigliabile farlo appena arrivati in aeroporto e poi imbarcare l'attrezzatura nel proprio bagaglio.
  - o Nel caso il **pannello di controllo** fosse staccabile è consigliabile portarlo nel bagaglio a mano per evitare danni o perdite.
  - o **Parti non legate** come il poggiatesta o il poggiatesta devono essere staccate per poter stare in stiva. Potreste anche togliere le parti che possono essere perse durante il volo

(pompa, cuscino, coperta) e le **parti fragili**. Per evitare che l'attrezzatura venga danneggiata è meglio che siate voi a fare a eseguire queste procedure e attaccare le parti alla sedia a rotelle o metterle nel bagaglio a mano. Se questo non è possibile, un cacciavite potrebbe aiutare lo staff della compagnia aerea a togliere e rimuovere le parti in maniera corretta. Un altro consiglio utile è quello di etichettare tutte le parti della sedia a rotelle: batteria, parti fragili....

## E. Assistenza

- Dal luglio 2008 tutti gli aeroporti europei sono tenuti a fornire assistenza a passeggeri invalidi. È possibile richiedere assistenza **dall'arrivo al momento di salire in aereo e durante gli scali**. La compagnia aerea deve fornire la necessaria assistenza **a bordo**.
- Al momento della prenotazione indicare sempre **dove e quando** avete bisogno d'assistenza: in aeroporto, per prendere il bagaglio, al momento del check-in, durante i controlli di sicurezza, tra due voli....
- Chiarire il metodo con il quale segnalare il vostro **arrivo**. Potreste dover chiamare qualcuno al momento dell'arrivo in aeroporto o magari dovrete chiamare un numero d'emergenza.
- C'è qualcuno che si prende cura di voi? Controllate che la compagnia aerea non offra **tariffe ridotte** per il vostro accompagnatore. A volte è necessario un certificato medico. Attenzione, nel caso abbiate una disabilità e abbiate già viaggiato da solo questa opzione non è disponibile.
- Utilizzando i **codici di assistenza** della IATA potrete indicare con chiarezza quello di cui avete bisogno. Indicare il vostro codice al momento della prenotazione.

MAAS	Passeggero che ha bisogno di assistenza(generale).
MEDA	Passeggero che riceve trattamento medico, ma ha il permesso di volare da parte del medico.
STCR	Passeggero che può essere spostato solamente in barella.
WCHR	Passeggero che usa una sedia a rotelle o un altro aiuto per deambulare all'esterno dell'aereo, ma che è in grado di salire e camminare indipendentemente in cabina.
WCHS	Persona in sedia a rotelle che può muoversi indipendentemente all'interno della cabina ma che non può salire le scale.
WCHC	Passeggero che si muove solamente con una sedia a rotelle (dentro e fuori dall'aereo).
BLND	Passeggero cieco e che ha bisogno d'assistenza.
DEAF	Passeggero sordo e che ha bisogno d'assistenza.
DEAF/BLND	Passeggero cieco e sordo che ha bisogno d'assistenza.
DPNA	Passeggero con disabilità mentali che ha bisogno d'assistenza.

## Cane d'assistenza

- Ai cani che servono per assistenza **non può essere negato l'imbarco**. Non potete mai essere separati dal vostro cane.
- **Non devono essere richieste tariffe extra** per il trasporto di cani d'assistenza
- Assicurarvi di avere un **certificato** che provi che il cane ha ricevuto **una formazione riconosciuta**.
- Durante il volo il cane deve rimanere seduto su un **t'appettino** assorbente che solitamente viene fornito dalla compagnia. È consigliabile, comunque, portarne uno con voi.

## F. Alimenti

- Avete **bisogni alimentari** specifici a causa di diabete, allergia o intolleranza a qualche alimento? Chiedete in anticipo delle possibilità offerte riguardo bisogni alimentari a bordo.

## VERSO IL VOLO...

### A. Check in

- Assicurarvi di arrivare in aeroporto in tempo. Essere lì **due ore prima della partenza** non è da considerarsi come un eccesso di zelo. Tenere anche presente che spesso bisogna salire a bordo 10-20 minuti prima degli altri passeggeri.
- C'è sempre una **coda separata** per viaggiatori con difficoltà di movimento o nel caso non ci sia si può utilizzare la **coda priority**.
- Insistere sul fatto che la sedia a rotelle non è imbarcata con il resto dei bagagli, ma solamente per l'imbarco. In questo modo dovrete solamente trasferirvi su una sky chair della compagnia aerea al gate ed evitare il trasferimento aggiuntivo a una sedia a rotelle dall'aeroporto.

### B. Sicurezza

- Viaggiate da soli? Controllate se qualcuno possa aiutarvi nelle **procedure dei controlli di sicurezza**.
- Informare gli addetti nel caso il metal detector possa deteriorare il funzionamento del vostro **pacemaker o protesi**.
- Nel caso la sedia a rotelle non passi dal metal detector qualcuno vi porterà ad una via alternativa per usare un **detector manuale**.
- L'allarme potrebbe azionarsi quando passate con la vostra sedia a rotelle.
- Se un saltello può causare dolore o spasmi non esitate a informare un addetto alla sicurezza.

### C. Gate

- **Arrivare al gate in tempo**. Ricordatevi che siete i primi a salire a bordo. C'è una via separata.
- Se dovete andare in bagno è meglio farlo una volta arrivati al gate. La toilette sull'aeroplano sono più piccoli e meno comodi.
- Se non potete prenotare un posto a sedere, informate l'addetto all'imbarco del posto in cui volete sedervi.

Al gate verrete fatti sedere su una **sky chair**, una sedia a rotelle è troppo larga per il corridoio di un aereo. La sky chair non è comoda, ma solitamente non bisogna rimanere seduti per molto. Il trasferimento avviene lontano dagli occhi di altri passeggeri. Non esitate a chiedere assistenza durante il trasferimento su una sky chair.

## SULL'AEREO

### A. Imbarco

- Negli aeroporti più grandi solitamente l'imbarco viene effettuato tramite un tunnel aereo che collega l'aereo direttamente alla sala d'attese. Nel caso in cui ci siano scale, vengono utilizzate sedie di carico manuale o un ascensore motorizzato (vedi foto).
- Suggerimento: portate il cuscino della vostra sedia a rotelle bordo. In questo modo, sarà impossibile perderlo e ci si può sedere sopra durante il volo.
- Avete raggiunto il vostro posto? Approfittate della possibilità di mettervi comodi e a proprio agio lontano dagli sguardi degli altri passeggeri.
- Se usate attrezzature per aiutarvi, come delle stampelle, nella cabina passeggeri informatevi di dove vengono tenute. In questo modo, è possibile utilizzarle durante il volo nel caso sia necessario.

### B. A bordo

- Chiedere se una sky chair viene tenuta a bordo, in quel caso potete muovervi anche in volo.
- Fate attenzione che le **toilette a bordo sono molto piccole**. Solitamente c'è spazio per una sky chair, ma non per un accompagnatore. A volte è possibile lasciare la porta aperta e tirare una tenda. Se siete preoccupati potete andare dal vostro dottore e farvi inserire un catetere temporaneo o farvi prescrivere un enema auto performante o una medicina per ridurre i fluidi.
- Durante un lungo volo è frequente che le gambe e i piedi si gonfino unpo'. Potete chiedere aiuto per togliervi le scarpe.

### C. Atterraggio

- Avete richiesto una **sedia a rotelle all'aeroporto d'arrivo**. Chiedete allo staff a bordo di controllare agli addetti dell'aeroporto se è già pronta.
- Avete portato la vostra sedia a rotelle in stiva? Una persona dello staff di cabina porterà la sedia nel luogo giusto e nel caso sia necessario vi aiuterà a sedervi. In questa fase è possibile utilizzare un tappettino scorrevole o un ascensore.
- Se avete portato una sedia a rotelle manuale in cabina potrete utilizzarla immediatamente, altrimenti potete utilizzare la vostra sedia a rotelle dalle porte dell'aereo o dalla zona di ritiro bagagli.

### D. Trasferimento

- In caso di **voli brevi** è meglio **evitare scali** per evitare di sprecare energia.
- In caso di **voli di lunga durata** potrebbe essere una buona idea aggiungere uno **scalo**. In questo modo potrete utilizzare una toilette più comoda.
- Ricordatevi che sarete gli ultimi a scendere dall'aereo e il primo a salire. **Quindi assicuratevi che ci siano almeno tre ore tra un volo e l'altro**.
- Se controllate tutte le attrezzature o la sedia a rotelle controllate il codice dell'aeroporto di destinazione. **Nel caso ne abbiate bisogno durante lo scalo ricordatevi di informare la compagnia**. Altrimenti potrete riutilizzarla solamente una volta che avete raggiunto la vostra meta.
- Altrimenti potete anche programmare di fermarvi per **una notte o un giorno**. Il lato positivo di questa tattica è che aggungerete una destinazione alla vostra vacanza.

## 2. TRENO

Anche se il treno non è riconosciuto come il mezzo di trasporto più accessibile non dovrete escluderlo a priori. Nonostante alcuni ostacoli il treno potrebbe rivelarsi essere la migliore opzione per alcune persone e per determinate mete turistiche.

Di seguito abbiamo elencato alcuni punti che dovrete considerare quando decidete di viaggiare in treno.

### PRENOTAZIONE

- Non dovrete controllare solamente che il treno sia accessibile, ma che anche **la stazione di partenza, di arrivo ed eventuali stazioni in cui fare** scalo abbiano le infrastrutture che fanno al caso vostro.
- La stazione del treno non è accessibile o potrebbe non essere fornita della giusta assistenza. Scegliete la **stazione più vicina con le strutture corrette** e scendete lì, continuando il viaggio in taxi.
- Su alcuni treni ci sono **posti riservati per persone in sedia a rotelle** in modo che non dobbiate spostarvi su un sedile del treno. Informatevi su questo punto.
- Nel caso in cui la toilette del treno non sia accessibile programmate uno scalo. Non dimenticatevi di controllare se le **toilette sono accessibili** alla **stazione intermedia**. Prendetevi il giusto periodo di tempo per cambiare treno, 40 minuti dovrebbero essere un lasso di tempo ragionevole.
- Può succedere che le porte e i corridoi del treno siano troppo stretti per la sedia a rotelle. Chiudere se è disponibile una **sedia a rotelle più stretta** in treno, in modo che sia comodo muoversi tra i vagoni.
- C'è la possibilità di lasciare la sedia a rotelle elettrica o uno scooter mobile sul treno?
- **Due giorni prima della partenza** potete contattare la compagnia di viaggio per **ricordare tutti gli accordi** che avete preso.

### ASSISTENZA

- Le stazioni di arrivo, partenza o dello scambio offrono assistenza? Non tutte le stazioni hanno personale durante tutta la giornata e anche in luoghi dove ci sono non tutti hanno le giuste qualifiche per sollevare un viaggiatore.
- Indicare con chiarezza se avete bisogno di assistenza mentre si sale o si scende dal treno, durante uno scambio o nel trasporto del bagaglio.
- State viaggiando da soli e avete bisogno di assistenza in treno? Non dimenticatevi di chiedere se la società proprietaria del treno può fornire **assistenza sul treno** ad esempio per farvi accompagnare alla toilette.

### IN STAZIONE

- Il percorso dal parcheggio all'edificio, i tornelli e la piattaforma spesso hanno **passaggi stretti, scale, ascensori**. Per raggiungere la piattaforma dovete attraversare le altre piattaforme con un tunnel o un ponte. A volte è possibile prendere un ascensore al posto delle scale, ma possibile solamente sotto la supervisione di un addetto della stazione.
- Se non trovate immediatamente un **banco più basso** per chi utilizza una sedia a rotelle chiedere assistenza.

## **SUL TRENO**

- Assicurarsi di portare con voi gli **accordi presi scritti su carta e facilmente raggiungibili**.
- Quando si sale e scende dalle porte strette, gli scalini ripidi e il buco che si trova tra il treno e la piattaforma potrebbero essere degli ostacoli. È possibile usare una **rampa o un** ascensore ma non dimenticatevi di chiedere assistenza in anticipo.

### 3. NAVE CROCIERA

Le navi da crociera hanno la reputazione di avere una buona accessibilità. Bisogna tenere in considerazione il fatto che se si sceglie questa opzione si usa anche un alloggio, solitamente le navi da crociera hanno una o più stanze accessibili a persone con invalidità, ma è comunque importante controllare gli ostacoli come piccoli corridoi, metodo per imbarcarsi e come si scende a terra.

#### PRENOTAZIONE

- Contattare la società della nave da crociera e informarla esattamente della vostra disabilità e nel caso ne abbiate bisogno le attrezzature particolari che porterete. Controllate di aver compilato tutti i **documenti e moduli medici**. Molte navi da crociera richiedono **una dichiarazione che attesti che il viaggiatore è indipendente o accompagnato da un assistente** che può fornire cure e assistenza.
- Ottenete informazioni dettagliate sull'accessibilità della nave e della cabina. Quali sono le **dimensioni delle porte** della cabina, della toilette, del ristorante e altre aree comuni. Quali sono le dimensioni della stanza? Potete muovervi intorno al letto con facilità? C'è una doccia spaziosa con una doccia modificata? Ci sono scalini od ostacoli? C'è una piscina accessibile a bordo?
- Sono molte le **attrezzature permesse a bordo** per rendere più accessibile una cabina: rampe portatili, ascensori mobili, sedie a rotelle strette da usare in spazi stretti, seduta per toilette rialzata, cuscini speciali, con questi strumenti la vostra crociera sarà comodissima.
- **Due giorni prima della partenza** contattare la società proprietaria della nave crociera per **ricordare tutte le richieste**.
- Testare il programma per quello che potete fare voi. Se volete prendervela comoda, chiedete se è possibile avere un programma modificato.

#### STRUTTURE MEDICHE A BORDO

- Ogni nave da crociera deve avere strutture mediche a bordo tra cui un medico, un infermiere, e una farmacia fornita.
- Spesso viene richiesto di compilare un modulo medico. In questo modo, il medico di bordo è a conoscenza di qualsiasi tipo di problema e in grado di intervenire in caso di emergenza.
- Nota: questo non vuol dire che è possibile richiedere assistenza quotidiana. Coloro che hanno bisogno di cure tutti i giorni e hanno bisogno di aiuto con la cura personale devono essere accompagnate.
- Vale la pena di chiedere se con un pagamento ulteriore sono disponibili alcuni trattamenti sono disponibili a bordo, come iniezioni di insulina dialisi e altri tipi di cure.
- Portare i propri farmaci e forniture mediche con voi. Sulla nave e all'estero, sono spesso più costosi (e a volte difficili da ottenere).
- Tenere le medicine nel bagaglio a mano nel caso in cui ci sia ritardo nella consegna dei bagagli da stiva.
- Assicuratevi di portare gli accordi che avete preso su carta.

## TRASPORTO

- Controllare che il trasporto **dall'aeroporto alla nave** (solitamente in autobus), organizzato dalla società organizzatrice della crociera o da un tour operator sia accessibile. Nel caso non lo fosse organizzare un trasporto in taxi e chiedere a chi mandare la fattura.
- Controllare che il trasporto **a terra in alcune destinazioni** sia accessibile.

## 4. TRAGHETTO

Un viaggio in traghetto è simile a quello in crociera.

- Le comodità accessibili in traghetti nuovi e vecchi varia molto. Nei vecchi traghetti dovrete controllare che tutti i passaggi siano larghi abbastanza e se ci sono barriere o scalini. **Richiedete informazioni dettagliata.** Non date per scontato che la nave sia facile da girare per persone con difficoltà motorie.
- Nel caso di viaggio lungo è consigliabile prenotare una **cabina**. Ricordatevi che le sedie nella sala principale non sono molto comode e il poggiatesta non è sempre regolabile.

Viaggiare su un traghetto piccolo può essere equiparato a un viaggio in aereo. Dovrete ricordarvi di chiedere le seguenti domande:

- Come avvengono le fasi d'imbarco e disimbarco?
- È possibile rimanere sulla propria sedia a rotelle o è necessario muoversi su una sedia del traghetto?
- È possibile prenotare un posto a sedere con spazio extra per le gambe o vicino la toilette?

Se state viaggiando con la vostra macchina assicuratevi che ci sia **un ascensore tra il ponte delle macchine e il ponte dei passeggeri.**

## 5. AUTOBUS

Come il treno, l'autobus ha la reputazione di essere un mezzo inaccessibile, per alcune persone e per alcuni tipi di viaggio, comunque, potrebbe essere il miglior mezzo di trasporto da scegliere. Si possono trovare **autobus con ascensori e spazio per le sedie a rotelle**, ma bisogna fare attenzione che vengono utilizzati solamente quando ci sono diverse persone che ne hanno bisogno o per un gruppo specifico di viaggiatori.

Se volete viaggiare con un autobus dovete considerare i seguenti ostacoli:

- Generalmente l'autobus ha un **ingresso e un corridoio più stretto**. Nel caso non fosse disponibile un ascensore bisogna salire con degli scalini.
- Se si confronta con le linee aeree, treni, traghetti e navi crociera ci sono **meno strutture standard** per quanto riguarda la fase di salita e discesa dal mezzo di trasporto.
- Per ragioni commerciali non tutte le società sono disposte a togliere dei posti a sedere standard per inserire uno spazio riservato a persone che utilizzano sedie a rotelle. Non tutte le società investono in un autobus con ascensore per viaggi comuni.
- Gli autobus spesso hanno una toilette, ma solitamente non sono accessibili a chi è in sedia a rotelle o per altre persone con problemi di mobilità.
- Non è semplice valutare se **strutture** come le toilette e i ristoranti **alle fermate** e alle stazioni degli autobus sono accessibili.

Alcuni consigli per poter preparare al meglio il vostro viaggio in autobus.

### PRENOTAZIONE

- Contattare la società proprietaria dell'autobus e dichiarare che avete problemi di mobilità e quali sono i vostri bisogni. Spiegare in che modo siete limitati e quali sono le vostre richieste specifiche.
- Chiedere dell'accessibilità dell'autobus:
  - o C'è un **ascensore** per salire sull'autobus o ci sono solamente gradini?
  - o Ci sono spazi **separati per sedie a rotelle** sull'autobus? Nel caso volete restare sulla sedia a rotelle o sedervi su un sedile normale?
  - o Avete **preferenze** per quanto riguarda sedervi in un determinato **posto** su un autobus? (Davanti, in fondo al centro). Nel caso chiedete se è possibile indicare la vostra preferenza.
  - o Viene fornita assistenza? È possibile essere aiutati da qualcuno per salire e scendere dall'autobus e/o per mettere via i bagagli?
  - o Ci sono restrizioni per quanto riguarda dimensioni e peso per attrezzatura o sedie a rotelle elettriche? Dove è possibile tenere la vostra **attrezzatura**? Nel compartimento bagagli?
  - o C'è una **toilette modificata** a bordo?
- Controllare che le strutture alla partenza, all'arrivo e alle fermate intermedie
  - o Possano fornire **assistenza** alla stazione sulla strada per andare in bagno, per salire e scendere dall'autobus, muovere la sedia a rotelle o il bagaglio.
  - o È possibile avere accesso per prendere l'attrezzatura al compartimento bagagli in ogni momento?
  - o Le **strutture** come ristoranti e toilette alle stazioni sono accessibili?

- Provare a prenotare un **viaggio diretto**, i trasferimenti da un autobus all'altro richiedono tempo e dosi d'energia. D'altra parte in viaggi lunghi potrebbero volerci delle soste o dei trasferimenti in luoghi in cui sono disponibili delle **toilette accessibili**.
- **Ribadire tutte le richieste** alla società due giorni prima della partenza.
- Avere sempre **una conferma scritta** delle richieste a portata di mano. Assicurarsi che abbiate le **informazioni per contattare** gli addetti che conoscono gli accordi presi.
- Assicurarsi di arrivare alla stazione o al punto d'incontro in anticipo. Specialmente se avete bisogno d'assistenza per salire o se dovete salire per primi.
- Se viene fatta distinzione tra bagaglio a mano e bagaglio da stiva assicurarsi di tenere **le medicine nel bagaglio a mano**.

## 6. NOLEGGIO MACCHINA O CAMPER

Viaggiare con una macchina a noleggio implica una maggior libertà. Potrete fermarvi quando volete fino a raggiungere la meta del viaggio e non sarete dipendenti dalle opzioni offerte dai mezzi di trasporto.

La scelta della macchina dipenderà principalmente sullo spazio di cui avete bisogno nel bagagliaio. Potrebbe essere necessario **spazio aggiuntivo** o un **box da tetto**. La vostra sedia a rotelle e/o attrezzatura entra in macchina?

- Avete una sedia a rotelle manuale o elettrica? Quali sono le dimensioni? Si può piegare? Quali sono le eventuali dimensioni una volta che la sedia è piegata?
- Ci sono altre necessità di cui avete bisogno? Quali sono le dimensioni delle attrezzature di cui avete bisogno?

È possibile scegliere tra diverse **opzioni** fate attenzione prima di prenotare: aria condizionata, porte che si aprono automaticamente, sedie girevoli, sollevatore per sedie a rotelle. A volte la scelta migliore è **una macchina a tre porte**. Le due porte davanti solitamente sono più larghe e fanno in modo che le sedie a rotelle entrino o si scarichino comodamente

Avete dei passeggeri con voi in macchina o volete guidare voi? Quale **sistema di guida** preferite: cambio automatico, sterzo, controlli manuali al volante per freni e cambio. Con i controlli manuali è importante indicare se li volete a destra o a sinistra.